

Dell™ XPS™ 730/730X

Guia de Referência Rápida

Modelo DCDO

www.dell.com | support.dell.com (em inglês)

Notas, Cuidados e Avisos



NOTA: Uma NOTA fornece informações importantes para ajudar você a usar melhor o computador.



CUIDADO: CUIDADO indica um potencial de danos ao hardware ou de perda de dados caso as instruções não sejam seguidas.



AVISO: Um AVISO indica um potencial de danos à propriedade, de lesões corporais ou mesmo de morte.

As informações deste documento estão sujeitas a alteração sem aviso prévio.

© 2008 Dell Inc. Todos os direitos reservados.

É terminantemente proibida qualquer forma de reprodução deste material sem a permissão por escrito da Dell Inc.

Marcas comerciais usadas neste texto: *Dell*, o logotipo *DELL*, *XPS*, *DellConnect* e *YOURS IS HERE* são marcas comerciais da Dell Inc.; *Intel* e *Core* são marcas comerciais ou marcas registradas da Intel Corporation nos EUA e em outros países; *Microsoft*, *Windows*, *Windows Vista* e o logotipo do botão Iniciar do *Windows Vista* são marcas comerciais ou marcas registradas da Microsoft Corporation nos Estados Unidos e/ou em outros países; *Bluetooth* é marca registrada da Bluetooth SIG, Inc. e usada pela Dell sob licença.

Os demais nomes e marcas comerciais podem ser usados neste documento como referência às entidades que reivindicam as marcas e nomes ou a seus produtos. A Dell Inc. declara que não tem interesse de propriedade sobre marcas comerciais e nomes de terceiros.

Modelo DCDO

Outubro de 2008

P/N D338J

Rev. A00

Índice

1	Como obter informações	7
2	Como configurar o computador	9
	Vista frontal e traseira do computador	9
	Vista frontal	9
	Conectores de E/S frontais	12
	Vista traseira	13
	Conectores de E/S traseiros	14
	Como configurar o computador	17
	Como instalar o computador em um gabinete	18
	Como conectar-se a uma rede	20
3	Configuração do sistema	21
	Configuração de rede (apenas no XPS 730)	21
	Recursos avançados de rede	21
	Configuração gráfica	22
	Várias telas	22
	Tecnologias SLI da NVIDIA e Crossfire da ATI.	23

4	Como otimizar o desempenho	25
	Ajuste do desempenho baseado na Configuração do sistema	25
	Ajuste do desempenho baseado em software (Apenas no XPS 730)	26
	NVIDIA Performance	26
	NVIDIA Monitor	27
5	Solução de problemas	29
	Ferramentas de diagnóstico	29
	Dell™ Diagnostics	29
	Teste de memória de MP	33
	Como obter mais ajuda	34
	Dell Support 3	35
	Dell PC Tune-Up	35
	Dell PC Checkup	36
	Dell Network Assistant	36
	DellConnect™	37
	Dell Technical Update Service	37
	Indicadores de diagnóstico	37
	Estados do LED do botão liga/desliga	37
	Códigos de bipe	38
	Como solucionar problemas	39
	Solução de problemas de software e de hardware	39
	Problemas com as unidades	40
	Problemas de memória	41
	Problemas de energia	42

Como restaurar o sistema operacional	43
Como usar o recurso Restauração do sistema do Microsoft Windows	43
Como utilizar o Dell PC Restore e o Dell Factory Image Restore.	45
Como reinstalar o sistema operacional	47
Antes de começar	47
Como reinstalar o Windows XP	48
Como reinstalar o Windows Vista	50
Como utilizar a mídia de <i>drivers e utilitários</i>	52
Ordem recomendada de instalação dos drivers	52
6 Como configurar o BIOS	55
Configuração do sistema	55
Como acessar a Configuração do sistema.	55
Telas de Configuração do sistema	56
Opções de Configuração do sistema	57
Seqüência de boot	65
Configurações das opções	65
A Apêndice	69
Especificações	69
Nota sobre o produto Macrovision	76
Como entrar em contato com a Dell	76
Índice remissivo	79

Como obter informações



NOTA: Alguns recursos ou mídias podem ser opcionais e, portanto, não serem fornecidos com o seu computador. Alguns recursos ou mídias podem não estar disponíveis em alguns países.



NOTA: Informações adicionais podem ser fornecidas com o seu computador.

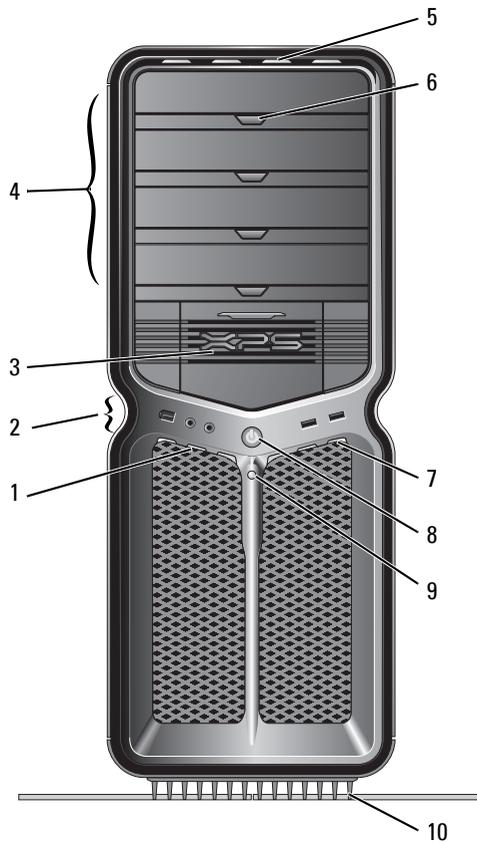
Documento/Mídia/Etiqueta	Conteúdo
<p>Etiqueta de serviço/Código de serviço expresso</p> <p>A etiqueta de serviço e o código de serviço expresso estão localizados no seu computador.</p>	<ul style="list-style-type: none"> • Use a etiqueta de serviço para identificar o seu computador quando acessar o site support.dell.com ou quando entrar em contato com o serviço de suporte. • Digite o código de serviço expresso para direcionar a sua chamada ao entrar em contato com o serviço de suporte.
<p>Mídia de drivers e utilitários</p> <p>A mídia de <i>drivers e utilitários</i> é um CD ou DVD que pode ter sido fornecido com o computador.</p>	<ul style="list-style-type: none"> • Programa de diagnóstico para o computador. • Drivers para o computador. <p>NOTA: Para encontrar atualizações de drivers e da documentação, visite o site support.dell.com.</p> <ul style="list-style-type: none"> • Software de sistema de desktop (DSS). • Arquivos Leia-me. <p>NOTA: A sua mídia pode conter arquivos Leia-me com as últimas informações sobre alterações técnicas feitas no computador ou material avançado de referência técnica para técnicos ou usuários experientes.</p>
<p>Mídia do sistema operacional</p> <p>A mídia do <i>sistema operacional</i> é um CD ou DVD que pode ter sido fornecido com o computador.</p>	<ul style="list-style-type: none"> • Reinstalação do sistema operacional.

Documento/Mídia/Etiqueta (continuação)	Conteúdo
<p>Manual de Serviço</p> <p>O <i>Manual de Serviço</i> do seu computador pode ser encontrado no site support.dell.com.</p>	<ul style="list-style-type: none"> • Como remover e recolocar peças. • Como definir as configurações do sistema. • Como diagnosticar e solucionar problemas.
<p>Guia de Tecnologia Dell</p> <p>O <i>Guia de Tecnologia Dell</i> está disponível no site support.dell.com.</p>	<ul style="list-style-type: none"> • Informações sobre o sistema operacional. • Como usar periféricos e fazer a manutenção deles. • Informações sobre tecnologias, como RAID, Internet, Bluetooth[®], de e-mail, de rede e outras.
<p>Etiqueta de licença do Microsoft[®] Windows[®]</p> <p>A sua licença do Microsoft Windows está localizada no seu computador.</p> <p>As informações de segurança e de garantia do produto estão disponíveis no formato impresso e são fornecidas com o computador.</p> <p>Para obter informações adicionais de normalização e segurança, visite a página inicial sobre conformidade normativa no seguinte endereço: www.dell.com/regulatory_compliance.</p>	<ul style="list-style-type: none"> • Fornece a chave do produto do sistema operacional. • Informações de garantia • Termos e condições (somente para os EUA) • Instruções de segurança • Informações normativas • Informações de ergonomia • Contrato de licença de usuário final

Como configurar o computador

Vista frontal e traseira do computador

Vista frontal



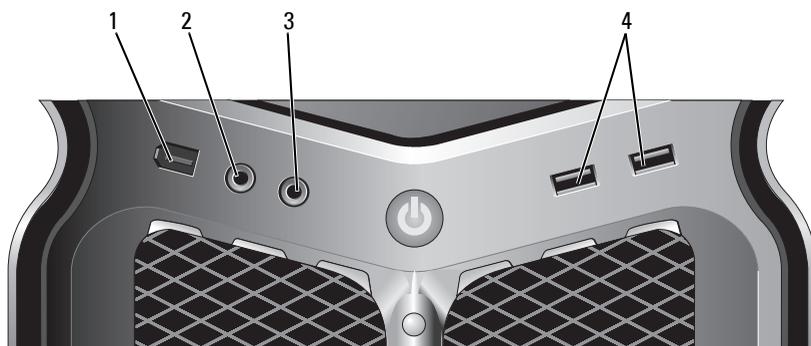
- | | | |
|---|---|---|
| 1 | LEDs do painel frontal (3) | LEDs de várias cores iluminam a parte frontal do computador. |
| 2 | conectores de E/S frontais | Acoplam dispositivos USB e outros dispositivos aos conectores apropriados (consulte "Conectores de E/S frontais" na página 12). |
| 3 | compartimentos de unidades de 3,5 polegadas (2) | Podem acomodar dispositivos opcionais, como um leitor de cartão de mídia.
NOTA: A etiqueta de serviço e o código de serviço expresso estão localizados em uma etiqueta na parte interna da porta desse compartimento. |
| 4 | compartimentos de unidades de 5,25 polegadas (4) | Podem acomodar uma unidade óptica ou uma unidade de disco rígido SATA em uma portadora de compartimento de unidades de 5,25 polegadas.
NOTA: A portadora da unidade de disco rígido é utilizada apenas em compartimentos de unidades de 5,25 polegadas. As portadoras de unidades de disco rígido, leitor de cartão de mídia e disquete não são intercambiáveis. |
| 5 | LEDs do painel frontal (4) | LEDs de várias cores iluminam a parte frontal do computador. |
| 6 | botões de ejeção da bandeja de unidade óptica (4) | Utilize estes botões para ejetar a bandeja de uma unidade óptica.
NOTA: O botão de ejeção da bandeja de unidade óptica não é uma alça. As portas de auto-inclinação são abertas automaticamente quando o botão de ejeção é pressionado e a bandeja da unidade é ejetada. |
| 7 | LEDs do painel frontal (3) | LEDs de várias cores iluminam a parte frontal do computador. |
| 8 | botão liga/desliga | Pressione este botão para ligar o computador.
 CUIDADO: Para evitar a perda de dados, não utilize o botão liga/desliga para desligar o computador. Em vez disso, desligue-o utilizando o sistema operacional.
NOTA: O botão liga/desliga também pode ser utilizado para acionar o sistema ou colocá-lo no estado de economia de energia. |

- 9 LED de atividade da unidade de disco rígido O LED da unidade de disco rígido acende quando o computador lê informações do disco rígido ou grava informações nele. O LED também pode acender quando um dispositivo, como um CD player, estiver funcionando.
- 10 suporte do computador Conecte o suporte do computador para dar estabilidade ao sistema.



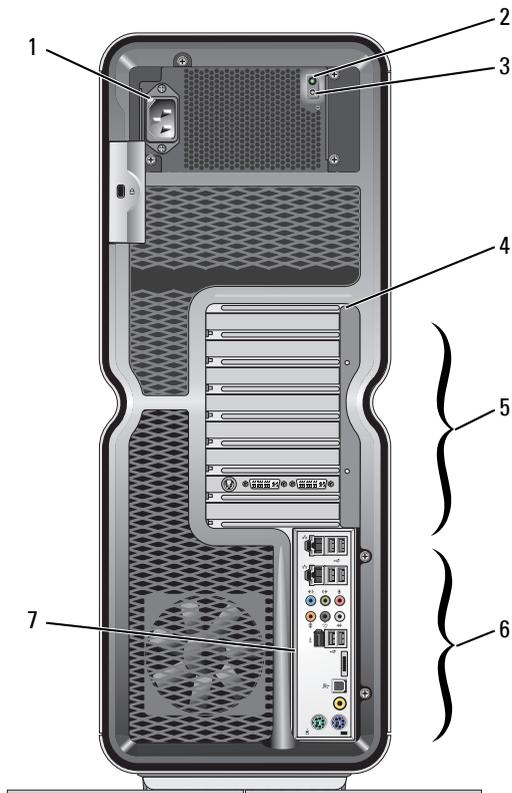
AVISO: O suporte do computador deve ser sempre instalado, com os pés de estabilização estendidos, para garantir a estabilidade máxima do sistema. A não instalação do suporte poderá causar inclinação do computador, o que poderá resultar em ferimentos corporais ou danos ao computador.

Conectores de E/S frontais



- 1 conector IEEE 1394 Use o conector IEEE 1394 para dispositivos de dados de alta velocidade, como câmeras de vídeo digitais e dispositivos de armazenamento de dados externos.
- 2 conector de microfone Use o conector de microfone para acoplar um microfone de computador pessoal para entrada de música ou voz em um programa de som ou de telefonia.
- 3 conector de fone de ouvido Use o conector de fone de ouvido para acoplar os fones de ouvido.
NOTA: A conexão de fones de ouvido pode desativar as portas de saída de áudio traseiras.
- 4 conectores USB 2.0 (2) É recomendável utilizar os conectores USB frontais para dispositivos conectados ocasionalmente, como chaves de memória flash, câmeras ou dispositivos de boot USB.
É recomendável utilizar os conectores USB traseiros para dispositivos que tipicamente permanecem conectados, como impressoras e teclados.

Vista traseira



- | | | |
|---|--------------------------------|--|
| 1 | conector de alimentação | Utilizado para inserir o cabo de alimentação. A aparência deste conector pode ser diferente da ilustração. |
| 2 | LED de teste automático (BIST) | Indica a disponibilidade de energia para a fonte de alimentação. <ul style="list-style-type: none">• Luz verde — Indica disponibilidade de energia para a fonte de alimentação.• Luz apagada — Indica que não há energia disponível para a fonte de alimentação ou que a fonte de alimentação não está funcionando. |
| 3 | Chave BIST | Use para testar a fonte de alimentação. |

- | | | |
|---|-------------------------------|---|
| 4 | LEDs do painel traseiro | LEDs de várias cores iluminam os slots de placa na parte traseira do computador. |
| 5 | slots de placa | Conectores de acesso para quaisquer placas PCI ou PCI Express (PCIe) instaladas.
NOTA: Alguns slots de conector suportam placas de comprimento total. |
| 6 | conectores de E/S traseiros | Acoplam dispositivos USB e outros dispositivos aos conectores apropriados (consulte "Conectores de E/S traseiros" na página 14). |
| 7 | placa de LEDs de E/S traseira | LEDs de várias cores iluminam o painel de E/S na parte traseira do computador. |

Conectores de E/S traseiros



conector de mouse

Acople um mouse PS/2 padrão ao conector verde de mouse. Se você tiver um mouse USB, acople-o a um conector USB.



conector de teclado

Acople um teclado PS/2 padrão ao conector roxo de teclado. Se você tiver um teclado USB, acople-o a um conector USB.



conector S/PDIF RCA

Use o conector S/PDIF RCA para transmitir áudio digital sem passar por um processo de conversão analógica de áudio.



conector óptico S/PDIF

Use o conector óptico S/PDIF para transmitir áudio digital sem passar por um processo de conversão analógica de áudio.



conector IEEE 1394

Use o conector IEEE 1394 para dispositivos de dados de alta velocidade, como câmeras de vídeo digitais e dispositivos de armazenamento de dados externos.



saída traseira para som surround

Utilize o conector para som surround (preto) para acoplar alto-falantes com capacidade para vários canais.



saída para som surround central/LFE

Utilize o conector para subwoofer (laranja) para acoplar um único subwoofer.

NOTA: O canal de áudio LFE (Low Frequency Effects, Efeitos de baixa frequência), encontrado nos esquemas de áudio de som surround digital, transmite apenas sinais de baixa frequência, de 80 Hz ou inferior. O canal LFE alimenta um subwoofer para fornecer sons graves extremamente baixos. Os sistemas que não usam subwoofers podem desviar as informações de LFE para os alto-falantes principais na configuração de som surround.



conector de entrada

Use o conector de entrada (azul) para acoplar um dispositivo de gravação/reprodução, como toca-fitas, CD player ou VCR.

Em computadores com placa de som, use o conector da placa.



conector de saída/fone de ouvido

Use o conector de saída (verde) para acoplar fones de ouvido e alto-falantes a amplificadores integrados.

Em computadores com placa de som, use o conector da placa.



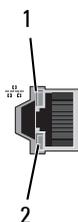
conector de microfone

Use o conector de microfone (cor-de-rosa) para acoplar um microfone de computador pessoal para entrada de música ou voz em um programa de som ou de telefonia.



conector lateral para som surround

Utilize o conector lateral para som surround (prata) para acoplar alto-falantes adicionais.



1
conectores do adaptador de rede (2)

Utilize o conector do adaptador de rede para conectar o computador a uma rede ou a um dispositivo de banda larga.

Conecte uma extremidade do cabo de rede a uma tomada de rede ou a um dispositivo de banda larga ou rede. Depois, acople a outra extremidade do cabo de rede ao conector do adaptador de rede no computador. Um clique indica que o cabo de rede foi conectado com firmeza.

NOTA: É recomendável usar conectores e cabeamento de Categoria 5 para a rede. Se for necessário usar cabeamento de Categoria 3, force a velocidade de rede para 10 Mbps a fim de garantir uma operação confiável.

1 - LED de atividade da rede

A luz amarela pisca quando o computador está transmitindo ou recebendo dados da rede. Um volume intenso de tráfego na rede pode dar a impressão de que a luz desse LED está constantemente acesa.

2 - LED de integridade do link

- Luz verde — indica boa conexão entre uma rede de 10 Mbps e o computador.
- Luz laranja — indica boa conexão entre uma rede de 100 Mbps e o computador.
- Luz amarela — indica boa conexão entre uma rede de 1000 Mbps (1 Gbps) e o computador.
- Luz apagada — indica que o computador não está detectando nenhuma conexão física com a rede.



conectores USB 2.0 (6)

Use os conectores USB traseiros para dispositivos que tipicamente permanecem conectados, como impressoras e teclados.

NOTA: É recomendável utilizar os conectores USB frontais para dispositivos conectados ocasionalmente, como chaves de memória flash, câmeras ou dispositivos de boot USB.



conector eSATA

Use para conectar dispositivos de armazenamento de dados adicionais.

Como configurar o computador

O computador é entregue com o suporte já instalado.

Com o computador na posição vertical, levante a parte traseira com cuidado e estenda totalmente os pés de estabilização. Os pés estendidos garantem a estabilidade máxima do sistema.

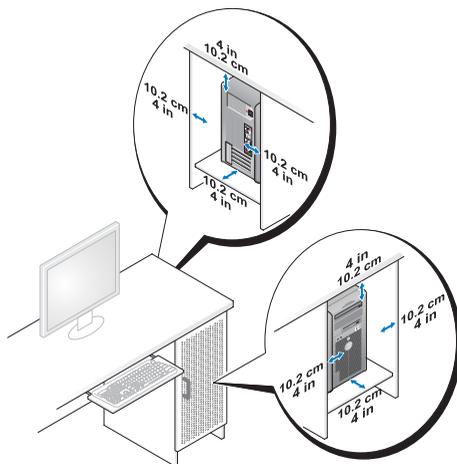


Como instalar o computador em um gabinete

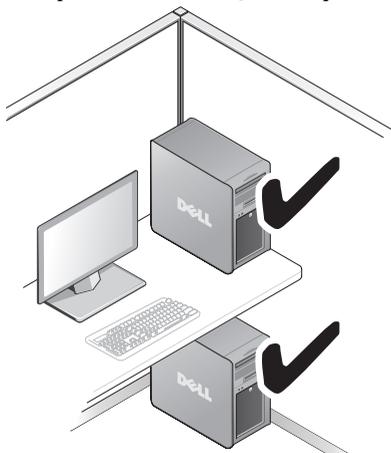
A instalação do computador em um gabinete pode restringir o fluxo de ar e afetar o desempenho do computador, causando superaquecimento. Não é recomendável instalar o computador em um gabinete. No entanto, se você precisar instalá-lo em um gabinete, siga estas diretrizes:

△ CUIDADO: As especificações de temperatura operacional refletem a temperatura máxima operacional do ambiente. Ao instalar o computador em um gabinete, é preciso considerar a temperatura ambiente da sala. Por exemplo, se a temperatura ambiente da sala estiver em 25 °C (77 °F), dependendo das especificações do computador, você terá apenas uma margem de temperatura de 5 °C a 10 °C (9 °F a 18 °F) antes de atingir a temperatura máxima operacional do computador. Para obter mais detalhes sobre as especificações do computador, consulte "Especificações" na página 69.

- Deixe um espaço mínimo de 10,2 centímetros (4 polegadas) em todas as aberturas de ventilação do computador a fim de permitir o fluxo de ar necessário para uma ventilação adequada.
- Se o gabinete possuir portas, elas deverão ser de um tipo que permita, pelo menos, 30% de fluxo de ar pelo gabinete (partes frontal e traseira).



- Se o computador estiver instalado no canto de uma mesa ou embaixo dela, deixe um espaço de pelo menos 5,1 centímetros (2 polegadas) entre a parte traseira do computador e a parede a fim de permitir o fluxo de ar necessário para uma ventilação adequada.



- Não instale o computador em um gabinete que não permita o fluxo de ar. A diminuição do fluxo de ar afetará o desempenho do computador e poderá causar superaquecimento.

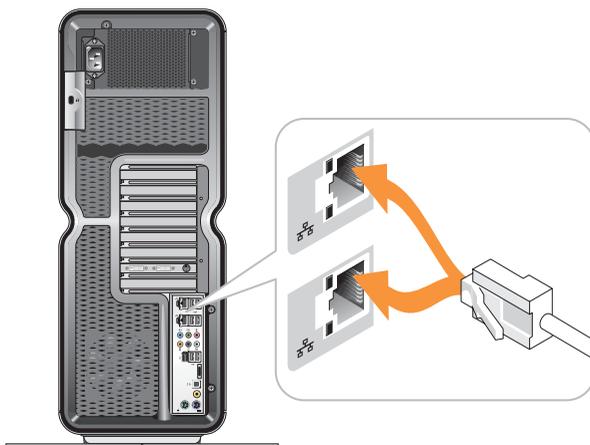
Como conectar-se a uma rede

Para conectar o sistema a uma rede:

- 1 Conecte uma extremidade do cabo de rede ao dispositivo de rede (roteador, switch de rede, modem a cabo/DSL).
- 2 Conecte a outra extremidade do cabo de rede a uma das conexões do adaptador de rede na parte traseira do computador.

Um clique indica que o cabo de rede foi conectado com firmeza.

NOTA: O computador é configurado com duas conexões do adaptador de rede integradas. Essas conexões suportam opções de configuração avançadas. Consulte "Recursos avançados de rede" na página 21.



Se você possuir um adaptador de rede de expansão (PCI, PCIe), conecte o cabo de rede a esse adaptador.

NOTA: É recomendável usar conectores e cabeamento de Categoria 5 para a rede. Se for necessário usar cabeamento de Categoria 3, force a velocidade de rede para 10 Mbps a fim de garantir uma operação confiável.

Configuração do sistema



NOTA: Alguns recursos listados abaixo podem não estar disponíveis ou podem variar em um computador Dell™ XPS™ 730X. Para obter mais informações, acesse o site de suporte Dell em support.dell.com.

A Dell entrega o computador já configurado. Esta seção detalha instruções caso seja necessário recriar ou modificar a configuração do sistema.

Configuração de rede (apenas no XPS 730)

Recursos avançados de rede

O Painel de controle do NVIDIA oferece duas ferramentas que ajudam a alterar o tráfego de rede: NVIDIA FirstPacket e TCP/IP Acceleration.

Você pode acessar essas ferramentas por meio do Painel de controle do NVIDIA, localizado no Painel de controle do Windows®.

NVIDIA FirstPacket

O NVIDIA FirstPacket permite que você gerencie o tráfego no sistema, possibilitando gerenciar e aprimorar, de forma mais eficiente, o desempenho de jogos em rede e outros aplicativos sensíveis ao atraso de rede (latência), como o Voice-over-IP (VoIP).

O NVIDIA FirstPacket cria uma fila de transmissão adicional no driver de rede para que os aplicativos de rede possam compartilhar um recurso limitado. Com base na preferência do usuário, o NVIDIA FirstPacket pode acelerar a transmissão para aplicativos de rede aprovados pelo usuário.

TCP/IP Acceleration



NOTA: Ativar o TCP/IP Acceleration aprimora o desempenho de rede, mas pode fazer com que o tráfego de rede ignore o firewall, pois todos os processos são descarregados para o hardware.

A tecnologia TCP/IP Acceleration é uma solução de rede que move o processamento do tráfego de rede TCP/IP da CPU do computador para o hardware nForce, o que resulta em elevado desempenho do sistema.

Configuração gráfica



AVISO: Antes de executar qualquer procedimento desta seção, siga as instruções de segurança fornecidas com o computador.

A Dell configurou o subsistema gráfico para executar diversos aplicativos.

Você pode personalizar a configuração e o desempenho da placa gráfica de acordo com suas necessidades pessoais. Isso inclui a ativação de vários monitores, das tecnologias Crossfire da ATI ou SLI da NVIDIA e de outros recursos avançados.

Várias telas

Dependendo da solução de vídeo adquirida, você pode ativar o suporte para duas ou mais telas. O processo de ativação de suporte para várias telas envolve a conexão de telas adicionais e a configuração do software do driver de vídeo ou do Painel de controle para suportá-las.



AVISO: Antes de executar qualquer procedimento desta seção, siga as instruções de segurança fornecidas com o computador.

Para conectar uma tela adicional:

- 1 Desligue o computador e todos os dispositivos conectados.
- 2 Na(s) placa(s) de vídeo, conecte a(s) nova(s) tela(s) à porta apropriada.



NOTA: As configurações que incluem várias placas gráficas são enviadas de fábrica com portas de vídeo nas placas secundárias, protegidas por uma capa de plástico. As capas podem ser removidas para o acesso às portas de vídeo adicionais.

Como alterar as configurações de vídeo para suportar dois ou mais monitores

Após conectar as telas adicionais, é necessário ativá-las no software do driver de vídeo. As etapas exatas para esse processo variam de acordo com a placa de vídeo e com a revisão do driver instalado. Entretanto, na maioria dos casos, isso pode ser feito via applet do Painel de controle da placa de vídeo (Painel de controle do NVIDIA ou Catalyst Control Center da ATI). Para obter instruções e opções completas sobre esses applets, consulte os arquivos de ajuda.



NOTA: Ao conectar a(s) tela(s) adicional(is) a uma solução de vídeo que inclua várias placas de vídeo, as telas adicionadas estarão em branco até que as tecnologias de renderização multi-GPU (SLI da NVIDIA ou Crossfire da ATI) sejam desativadas.

Tecnologias SLI da NVIDIA e Crossfire da ATI

Seu computador suporta até três placas gráficas PCIe. Duas ou mais placas gráficas idênticas podem ser configuradas para ativar as tecnologias SLI (Scalable Link Interface) da NVIDIA ou Crossfire da ATI. Esse procedimento pode aumentar o desempenho dos jogos e dos aplicativos em 3D.

Informações detalhadas sobre os benefícios do uso dessas tecnologias podem ser encontradas nos sites da NVIDIA e da ATI, respectivamente.

Se você tiver selecionado uma configuração de várias placas no ato da compra, seu computador incluirá todos os recursos de hardware necessários para a ativação da tecnologia SLI da NVIDIA ou Crossfire da ATI.

Se você estiver fazendo a atualização de uma configuração de placa única para uma configuração de placa dupla, será necessário adquirir a "ponte" apropriada de hardware para a integração dessas placas. Se você estiver fazendo a atualização de uma configuração de placa dupla para uma configuração de placa tripla, será necessário substituir a ponte de placa dupla existente pela ponte de placa tripla para a integração dessas placas.

Como ativar a tecnologia SLI da NVIDIA (apenas no XPS 730)

O suporte à SLI exige duas ou mais placas gráficas idênticas com capacidade SLI da NVIDIA, uma ponte SLI e a mais recente revisão de driver disponível.

A ativação da tecnologia SLI da NVIDIA é feita via applet do Painel de controle do NVIDIA, encontrado no Painel de controle do Windows. Após abrir o applet, selecione a opção **Set SLI Configuration** (Definir a configuração SLI). Escolha a opção **Enable SLI technology** (Ativar a tecnologia SLI) para ativar a tecnologia.



NOTA: As configurações SLI suportam apenas uma única tela. Ao ativar a tecnologia SLI, todas as telas adicionais serão desativadas.

Como ativar a tecnologia Crossfire da ATI

O suporte à tecnologia Crossfire exige duas ou mais placas gráficas compatíveis e capacitadas para Crossfire da ATI, uma ponte Crossfire (para um melhor desempenho) e a mais recente revisão de driver disponível.

A ativação da tecnologia Crossfire da ATI é feita via applet do Catalyst Control Center da ATI, encontrado no Painel de controle do Windows. Após abrir o applet, selecione a opção **Crossfire**. Clique na opção **Enable Crossfire** (Ativar Crossfire) para ativar o Crossfire.



NOTA: As configurações Crossfire suportam apenas uma única tela. Ao ativar a tecnologia Crossfire, todas as telas adicionais serão desativadas.

Como otimizar o desempenho



NOTA: Alguns dos recursos listados abaixo podem não estar disponíveis ou podem variar em um computador Dell™ XPS™ 730X. Para obter mais informações, acesse o site de suporte da Dell em support.dell.com.

A Dell configurou o computador para que ele possa ser executado de forma otimizada em diversos tipos de aplicativos. Dependendo da configuração adquirida, o computador pode ter sido submetido a overclock de fábrica pela Dell a fim de alcançar o desempenho máximo em aplicativos com uso intenso de recursos, incluindo desenvolvimento de jogos e multimídia.



CUIDADO: Não é recomendável operar o processador ou outros componentes do sistema além das configurações que não sejam as definidas de fábrica pela Dell. Isso pode causar instabilidade do sistema, redução da duração do componente ou danos permanentes ao componente.

Usuários avançados que desejarem ajustar manualmente o computador poderão executar essa tarefa por meio da configuração do sistema do computador ou por um software de configurações avançadas.



CUIDADO: O suporte técnico da Dell verifica a funcionalidade completa do computador com relação às configurações definidas de fábrica. A Dell não fornece suporte técnico a nenhum problema de hardware ou software que surja durante a operação do sistema além das configurações definidas de fábrica.

Ajuste do desempenho baseado na Configuração do sistema

As configurações disponíveis na página Avançadas da Configuração do sistema fornecem aos usuários acesso aprimorado às opções e aos controles que permitem o ajuste manual do desempenho do computador.



CUIDADO: A Configuração do sistema permite que os usuários tenham acesso irrestrito quando forem definidos parâmetros relacionados ao desempenho. Definir essas configurações de forma inadequada ou escolher opções além dos recursos dos componentes instalados pode causar instabilidade do sistema, redução da duração do componente ou danos permanentes ao componente.

Ajuste do desempenho baseado em software (Apenas no XPS 730)

Seu computador inclui componentes compatíveis com a NVIDIA ESA (Enthusiast System Architecture, Arquitetura de Sistema Entusiasta). ESA é um protocolo de PC para monitoramento e controle em tempo real das características térmicas, elétricas, acústicas e operacionais do sistema.

Para usuários avançados, a Dell pré-instalou aplicativos para monitorar e "ajustar" o desempenho de componentes instalados e compatíveis com ESA.

Para obter mais informações sobre o ESA, consulte [nvidia.com/object/nvidia_esa.html](https://www.nvidia.com/object/nvidia_esa.html)

NVIDIA Performance

O aplicativo NVIDIA Performance (Desempenho NVIDIA) integra muitas das funções disponíveis anteriormente no aplicativo NVIDIA nTune dentro da seção Performance (Desempenho) do Painel de controle do NVIDIA.



NOTA: Pode ser que o usuário tenha de aceitar um Contrato de licença do usuário final ao utilizar a seção Performance do Painel de controle do NVIDIA.

Configurações do dispositivo

Quando inicializado, o aplicativo detecta dispositivos compatíveis com ESA que estejam instalados, como CPUs, placas de vídeo, memória, placa de sistema e componentes do chassi.

Selecionar um componente na interface Device Settings (Configurações do dispositivo) fará com que sejam exibidas as opções e as configurações disponíveis para esse componente. Usuários avançados podem ajustar manualmente estas opções para adaptar e personalizar o desempenho do computador. Essas configurações podem ser salvas em perfis para serem lembradas posteriormente.



CUIDADO: A Configuração do sistema permite que os usuários tenham acesso irrestrito quando forem definidos parâmetros relacionados ao desempenho. Definir essas configurações de forma inadequada ou escolher opções além dos recursos dos componentes instalados pode causar instabilidade do sistema, redução da duração do componente ou danos permanentes ao componente.

Acesso dinâmico ao BIOS

Esta seção do Painel de controle do NVIDIA permite que você altere as configurações disponíveis do BIOS por meio de uma interface de usuário do Windows[®]. As alterações nestas opções e configurações serão aplicadas na próxima reinicialização.

View System Information

Esta seção do Painel de controle do NVIDIA permite que você visualize informações sobre versão referentes ao computador e aos drivers instalados. Essas informações podem ser salvas em um arquivo para futuras verificações e para auxiliar em situações de suporte técnico.

Profile Policies

A seção Profile Policies (Políticas de perfil) permite que você defina quando e como os perfis salvos na seção Device Settings serão utilizados.

LED Control

Por meio da seção LED Control (Controle de LED), você pode personalizar a cor e intensidade dos LEDs do chassi. Além disso, por meio dessa interface, é possível criar, salvar e aplicar efeitos de LED personalizados.

NVIDIA Monitor

O aplicativo NVIDIA Monitor (Monitor NVIDIA) permite monitorar, rastrear e registrar características de desempenho de componentes compatíveis internos do computador.

Os dados podem ser usados para rastrear o desempenho do computador ao longo do tempo e também avaliar a eficácia de uma alteração feita na configuração do sistema.

Quando inicializado, o aplicativo detecta dispositivos compatíveis com ESA que estejam instalados, como CPUs, placas de vídeo, memória, placa de sistema e componentes do chassi. Selecionar um componente na interface fará com que sejam exibidas informações em tempo real sobre as características operacionais desse componente. Essas características podem incluir tensões, velocidades do ventilador, uso, temperaturas, entre outras.

Você pode personalizar o NVIDIA Monitor (Monitor NVIDIA) para:

- Selecionar características principais de desempenho para monitorar, registrar e criar gráficos.
- Definir intervalos de relatório e limites de desempenho.
- Configurar e registrar eventos definidos pelo usuário.
- Personalizar toques de tecla para aplicativos.

Solução de problemas

 **AVISO:** Antes de trabalhar na parte interna do computador, siga as instruções de segurança fornecidas com o computador. Para obter mais informações sobre as práticas de segurança recomendadas, consulte a página inicial sobre conformidade normativa em www.dell.com/regulatory_compliance.

Ferramentas de diagnóstico

Dell™ Diagnostics

Se o seu computador apresentar qualquer problema, execute os testes descritos em "Como solucionar problemas" na página 39 e execute o Dell Diagnostics antes de entrar em contato com a Dell para obter assistência técnica.

 **NOTA:** O Dell Diagnostics só funciona em computadores Dell. Você pode executar o Dell Diagnostics a partir do disco rígido ou da mídia de *drivers e utilitários*.

Como iniciar o Dell Diagnostics pelo disco rígido

- 1 Ligue (ou reinicie) o computador.
- 2 Quando o logotipo DELL aparecer, pressione <F12> imediatamente.

 **NOTA:** Falhas podem ocorrer no teclado quando uma tecla é mantida pressionada por muito tempo. Para evitar uma possível falha no teclado, pressione e libere a tecla <F12> em intervalos iguais até que o menu Boot Device (Dispositivo de boot) seja exibido.

 **NOTA:** Se, a qualquer momento, você receber uma mensagem informando que nenhuma partição do utilitário de diagnóstico foi encontrada, execute o Dell Diagnostics a partir da mídia de *drivers e utilitários*.

Se você esperar demais e o logotipo do sistema operacional aparecer, continue aguardando até que a área de trabalho do Microsoft® Windows® seja exibida. Depois, desligue o computador e tente novamente.

- 3 No menu Boot Device (Dispositivo de boot), use as teclas de seta para cima e para baixo ou pressione o número adequado no teclado para destacar **Boot to Utility Partition** (Inicializar na partição do utilitário) e, em seguida, pressione <Enter>.
 **NOTA:** O recurso Quickboot (Boot rápido) altera a seqüência de boot somente para o boot atual. Ao reiniciar, o computador inicializará de acordo com a seqüência de boot especificada na Configuração do sistema.
- 4 No menu principal do Dell Diagnostics, clique com o botão esquerdo do mouse ou pressione <Tab> e <Enter> para selecionar o teste que deseja executar.
 **NOTA:** Anote quaisquer códigos de erros e descrições de problemas exatamente como são exibidos e siga as instruções da tela.
- 5 Após a conclusão de todos os testes, feche a janela de teste para retornar ao menu principal do Dell Diagnostics.
- 6 Feche a janela do menu principal para sair do Dell Diagnostics e reiniciar o computador.

Como iniciar o Dell Diagnostics pela mídia de *drivers e utilitários*

- 1 Ligue (ou reinicie) o computador.
- 2 Pressione o botão ejetar na parte frontal da unidade óptica para abrir a bandeja da unidade.
- 3 Coloque a mídia de *drivers e utilitários* no centro da bandeja da unidade e pressione o botão ejetar ou empurre a bandeja com cuidado para fechá-la.
- 4 Reinicie o computador.
- 5 Quando o logotipo DELL aparecer, pressione <F12> imediatamente.

 **NOTA:** Falhas podem ocorrer no teclado quando uma tecla é mantida pressionada por muito tempo. Para evitar uma possível falha no teclado, pressione e libere a tecla <F12> em intervalos iguais até que o menu **Boot Device** (Dispositivo de boot) seja exibido.

Se você esperar demais e o logotipo do sistema operacional aparecer, continue aguardando até que a área de trabalho do Windows seja exibida. Depois, desligue o computador e tente novamente.

- 6 No menu Boot Device (Dispositivo de boot), use as teclas de seta para cima e para baixo ou pressione o número adequado no teclado para destacar **Onboard or USB CD-ROM** (Unidade de CD-ROM integrada ou USB) e, em seguida, pressione <Enter>.



NOTA: O recurso Quickboot (Boot rápido) altera a seqüência de boot somente para o boot atual. Ao reiniciar, o computador inicializará de acordo com a seqüência de boot especificada na Configuração do sistema.

- 7 No menu CD-ROM Startup (Inicialização por CD-ROM), utilize as teclas de seta para cima e para baixo ou pressione o número adequado no teclado para destacar **Boot from CD-ROM** (Inicializar a partir do CD-ROM) e, em seguida, pressione <Enter>.

Se você esperar demais e o logotipo do Windows aparecer, continue aguardando até que a área de trabalho do Windows seja exibida. Depois, desligue o computador e tente novamente.

- 8 Pressione <1> para selecionar o Dell Diagnostics.
- 9 No menu do Dell Diagnostics, pressione <1> para selecionar Dell Diagnostics (interface gráfica do usuário).
- 10 No menu principal do Dell Diagnostics, clique com o botão esquerdo do mouse ou pressione <Tab> e <Enter> para selecionar o teste que deseja executar.



NOTA: Anote quaisquer códigos de erros e descrições de problemas exatamente como são exibidos e siga as instruções da tela.

- 11 Após a conclusão de todos os testes, feche a janela de teste para retornar ao menu principal do Dell Diagnostics.
- 12 Remova a mídia de *drivers e utilitários* e, em seguida, feche a janela do menu principal para sair do Dell Diagnostics e reiniciar o computador.

Menu principal do Dell Diagnostics

Os seguintes testes podem ser executados a partir do menu principal do Dell Diagnostics.

Opção	Função
Express Test (Teste expresso)	Executa um teste rápido dos dispositivos do sistema. Normalmente, esse teste tem a duração de 10 a 20 minutos e não exige nenhuma interação por parte do usuário. Para aumentar as possibilidades de detectar o problema rapidamente, execute primeiro o Express Test (Teste expresso).
Extended Test (Teste completo)	Executa uma verificação completa dos dispositivos do sistema. Normalmente, esse teste tem a duração de uma hora ou mais e exige que você responda periodicamente a algumas perguntas específicas.
Custom Test (Teste personalizado)	Testa um dispositivo específico no sistema e pode ser usado para personalizar os testes a serem executados.
Symptom Tree (Árvore de sintomas)	Exibe uma lista de sintomas comuns e permite selecionar um teste com base no sintoma do problema que está ocorrendo.

Para qualquer problema encontrado durante um teste, será exibida uma mensagem mostrando o código do erro e uma descrição do problema. Anote o código do erro e a descrição do problema exatamente como são exibidos e siga as instruções na tela. Se você não conseguir resolver o problema, entre em contato com a Dell (consulte "Como entrar em contato com a Dell" na página 76).



NOTA: A Etiqueta de serviço do computador está localizada na parte superior de cada tela de teste. Ao entrar em contato com o suporte Dell, tenha a etiqueta de serviço à mão.

As guias a seguir fornecem informações adicionais para os testes executados por meio da opção **Custom Test** (Teste personalizado) ou **Symptom Tree** (Árvore de sintomas):

Guia	Função
Results (Resultados)	Mostra os resultados do teste e as condições de erro encontradas.
Errors (Erros)	Exibe as condições de erro encontradas, os códigos de erro e a descrição do problema.
Help (Ajuda)	Descreve o teste e as exigências para a execução desse teste.
Configuration (Configuração) (somente no Custom Test)	Exibe a configuração de hardware do dispositivo selecionado. O Dell Diagnostics obtém informações sobre a configuração dos dispositivos por meio da Configuração do sistema, da memória e de vários testes internos e mostra essas informações na lista de dispositivos, localizada no painel esquerdo da tela. NOTA: A lista de dispositivos pode não conter os nomes de todos os componentes instalados no computador ou de todos os dispositivos conectados a ele.
Parameters (Parâmetros) (somente no Custom Test)	Permite personalizar o teste, se aplicável, alterando as configurações do teste.

Teste de memória de MP

O Teste de memória de MP (Multiprocessador) é um subconjunto do Dell Diagnostics que executa um teste completo no nível de hardware da memória do sistema. Se você suspeitar de um problema na memória, execute o Teste de memória de MP, seguindo estas instruções:

- 1** Ligue (ou reinicie) o computador.
- 2** Quando o logotipo DELL aparecer, pressione <F12> imediatamente.

Se você esperar demais e o logotipo do sistema operacional aparecer, continue aguardando até que a área de trabalho do Microsoft Windows seja exibida. Depois, desligue o computador e tente novamente.

- 3 No menu **Boot Device** (Dispositivo de boot), use as teclas de seta para cima e para baixo ou pressione o número adequado no teclado para destacar **Boot to Utility Partition** (Inicializar na partição do utilitário) e, em seguida, pressione <Enter>.
- 4 Com a tecla <Tab>, selecione **Test Memory** (Testar memória). Se essa opção não for exibida, é porque a memória de MP não está disponível.

Como obter mais ajuda

O Dell Support Center oferece informações de serviço, suporte e específicas ao sistema. Para obter informações detalhadas sobre o Dell Support Center e as ferramentas de suporte disponíveis, visite a página inicial de Atendimento ao Consumidor no site support.dell.com.

Clique no ícone do Dell Support Center  na área de trabalho do computador para executar o programa e acessar os seguintes recursos:

- Ferramentas de auto-ajuda, como o Dell Support 3, Dell PC Tune-Up, Dell PC Checkup e Network Assistant.
- DellConnect para suporte técnico remoto e em tempo real.
- Informações de contato do suporte Dell, incluindo endereços de bate-papo on-line e e-mail, além de números de telefone.
- Recursos específicos ao computador estão disponíveis nas seções **Drivers & Downloads** (Drivers e Downloads), **Upgrades** (Atualizações) e **System Information** (Informações do sistema).

Na parte superior da página inicial do Dell Support Center, é exibido o número do modelo do computador juntamente com a etiqueta de serviço, o código de serviço expresso e os detalhes da expiração da garantia. Quando permissões de uso da etiqueta de serviço são concedidas à Dell, também são fornecidos detalhes adicionais sobre o computador, como memória disponível, espaço em disco, hardware instalado, endereços de rede, especificações do modem, software de segurança instalado e muito mais.

Além disso, usando sua etiqueta de serviço, a Dell pode apresentar a você as páginas da Web dell.com mais relevantes com informações sobre garantia, solicitação de acessórios e detalhes sobre downloads e instalações de drivers recomendados.

Dell Support 3

O utilitário Dell Support 3 é personalizado para seu ambiente de computação. Esse utilitário fornece informações de auto-suporte, atualizações de software e verificações de integridade do computador. Use esse utilitário para:

- Verificar o ambiente de computação.
- Exibir as configurações do Dell Support 3.
- Acessar o arquivo de ajuda do Dell Support 3.
- Exibir as perguntas mais freqüentes.
- Saber mais sobre o Dell Support 3.
- Desativar o Dell Support 3.

Para obter mais informações sobre o Dell Support 3, clique no ponto de interrogação (?) na parte superior da janela do Dell Support 3.

Para acessar o Dell Support 3:

- Clique no ícone Dell Support 3  na área de notificação da área de trabalho do Windows.



NOTA: As funções do ícone  variam de acordo com o tipo de clique: se você clicar uma única vez, duas vezes ou com o botão direito do mouse.

OU

- Clique no botão **Iniciar**  → **Todos os programas** → **Dell Support 3** → **Dell Support Settings** (Configurações do Dell Support). Verifique se a opção **Show icon on the taskbar** (Mostrar ícone na barra de tarefas) está marcada.



NOTA: Se o Dell Support 3 não estiver disponível no menu Iniciar, acesse support.dell.com e baixe o software.

Dell PC Tune-Up

A versão automatizada ou mensal do Dell PC Tune-Up permite que você escolha o dia e hora do mês em que deseja que o computador seja "ajustado". Um ajuste comum inclui desfragmentação do disco rígido, remoção de arquivos indesejados e temporários, configurações de segurança atualizadas, verificação de pontos "bons" de restauração e outras atividades de manutenção, desenvolvidas para aprimorar o desempenho e a segurança do computador.

A versão mensal está disponível como uma assinatura anual e é um recurso do Dell Support 3, um aplicativo complementar que fornece verificações de integridade em tempo real e informações de manutenção do computador (consulte "Dell Support 3" na página 35).

Ambas as versões do PC Tune-Up estão disponíveis aos clientes nos EUA e Canadá. Para saber mais sobre a versão mensal e ver como é fácil manter o computador em execução com desempenho máximo, visite a página do PC Tune-Up na página Services (Serviços) em support.dell.com.

Dell PC Checkup

O Dell PC Checkup é uma ferramenta de diagnóstico e solução de problemas que oferece verificação e teste personalizados para o seu computador Dell. O PC Checkup verifica se o hardware está funcionando adequadamente e fornece correções automatizadas para problemas comuns de configuração. É recomendável executar o PC Checkup regularmente ou antes de entrar em contato com a Dell para obter assistência. O aplicativo cria um relatório detalhado que pode ser utilizado pelos técnicos da Dell a fim de resolver rapidamente o problema no computador.

Dell Network Assistant

Desenvolvido especificamente para usuários de computadores Dell, o Dell Network Assistant ajuda a simplificar a configuração, o monitoramento, a solução de problemas e o reparo de sua rede.

O Dell Network Assistant oferece os seguintes recursos:

- Configuração consolidada, alertas e status do dispositivo.
- Rastreamento simplificado de dispositivos em rede por meio de uma exibição visual do status da rede.
- Solução de problemas proativa e reparo de problemas de rede.
- Tutoriais, assistentes de configuração e perguntas mais frequentes (FAQs) para ajudar na compreensão dos princípios de rede.

Para acessar o Dell Network Assistant:

- 1 Clique no ícone Dell Support Center  na área de trabalho do computador.
- 2 Clique em **Self Help** (Auto-ajuda) → **Network/Internet** (Rede/Internet) → **Network Management** (Gerenciamento de rede).

DellConnect™

O DellConnect é uma ferramenta de acesso on-line simples que permite que um associado de serviço e suporte da Dell acesse o computador por meio de uma conexão com a Internet, diagnostique e repare o problema. O associado trabalha com sua permissão, sob sua supervisão. Você pode trabalhar com o associado da Dell durante a sessão de solução de problemas.

Para utilizar esse serviço, você deve ter uma conexão com a Internet e o computador Dell deve estar no período de garantia. O DellConnect também está disponível mediante pagamento por meio do Dell On Call.

Para iniciar uma sessão ao vivo com um associado da Dell:

- 1 Clique no ícone Dell Support Center  na área de trabalho do computador.
- 2 Clique em **Assistance From Dell** (Assistência da Dell) → **Technical Support** (Suporte técnico) → **DellConnect** → **Phone** (Telefone) e siga as instruções.

Dell Technical Update Service

O Dell Technical Update Service (Serviço Dell de atualização técnica) fornece notificação proativa por e-mail de atualizações de software e de hardware para o computador. O serviço é gratuito e pode ser personalizado quanto ao conteúdo, ao formato e à frequência de recebimento de notificações.

Para inscrever-se no Dell Technical Update Service, acesse support.dell.com/technicalupdate.

Indicadores de diagnóstico

Estados do LED do botão liga/desliga

O LED do botão liga/desliga, localizado na parte frontal do computador, pode acender e piscar ou ficar aceso continuamente para indicar estados diferentes:

- Se o LED do botão liga/desliga estiver branco, significa que o computador está ligado e funcionando normalmente.
- Se o LED do botão liga/desliga estiver branco e piscante, significa que o computador está no modo de espera. Pressione uma tecla, mova o mouse ou pressione o botão liga/desliga para retornar à operação normal.

- Se o LED do botão liga/desliga estiver apagado, significa que o computador está desligado ou não está recebendo energia.
 - Reassente o cabo de alimentação tanto no conector na parte traseira do computador quanto na tomada elétrica.
 - Se o computador estiver conectado a uma régua de energia, certifique-se de que a régua esteja conectada a uma tomada elétrica e esteja ligada.
 - Remova dispositivos de proteção de energia, régua de energia e cabos de extensão de alimentação para verificar se o computador liga adequadamente.
 - Certifique-se de que a tomada elétrica esteja funcionando, testando-a com um outro dispositivo, como um abajur.
 - Verifique se o cabo de alimentação principal e o cabo do painel frontal estão firmemente conectados à placa de sistema (consulte o *Manual de Serviço* no site support.dell.com).



NOTA: Todos os LEDs do painel frontal e do painel traseiro se apagarão durante os estados de economia de energia.

Códigos de bipe

Seu computador pode emitir uma série de bipes durante a inicialização. A série de bipes é chamada de código de bipes e pode ser usada para ajudar na identificação de um problema no computador.

Se o seu computador emitir uma série de bipes durante a inicialização:

- 1 Anote o código de bipe.
- 2 Execute o Dell Diagnostics para identificar a causa (consulte "Dell™ Diagnostics" na página 29).
- 3 Consulte "Como entrar em contato com a Dell" na página 76 para receber instruções sobre como obter assistência técnica.

Código (repetição de bipes curtos)	Descrição
1	Falha ou progresso na soma de verificação na ROM do BIOS. Possível falha na placa-mãe.
2	Nenhuma memória detectada.
3	Possível falha na placa-mãe. <ul style="list-style-type: none"> • Erro de chipset • Falha no teste de relógio • Falha no gate A20 • Falha no chip Super I/O • Falha no teste do controlador de teclado
4	Falha de leitura/gravação da RAM. Possível falha na memória.
5	Falha de alimentação do relógio. Possível falha da bateria do CMOS.
6	Falha no teste do BIOS de vídeo. Possível falha na placa de vídeo.
7	Falha no teste de cache da CPU (somente CPU da Intel). Possível falha na CPU.

Como solucionar problemas

Solução de problemas de software e de hardware

Se um dispositivo não for detectado durante a instalação do sistema operacional ou se ele for detectado, mas estiver configurado incorretamente, você poderá usar o recurso Solucionador de problemas de hardware para resolver a incompatibilidade.

Windows XP:

- 1 Clique em **Iniciar** e em **Ajuda e suporte**.
- 2 No campo **Pesquisar**, digite **solucionador de problemas de hardware** e clique na seta para iniciar a pesquisa.

- 3 Na lista **Resultados da pesquisa**, clique em **Solucionador de problemas de hardware**.
- 4 Na lista **Solucionador de problemas de hardware**, clique em **Resolver um conflito de hardware em meu computador** e clique em **Avançar**.

Windows Vista:

- 1 Clique em **Iniciar**  e em **Ajuda e suporte**.
- 2 No campo de pesquisa, digite **solucionador de problemas de hardware** e pressione <Enter> para iniciar a pesquisa.
- 3 Nos resultados da pesquisa, selecione a opção que melhor descreva o problema e execute as etapas restantes da solução do problema.

Problemas de bateria



AVISO: Se a nova bateria não for instalada corretamente, haverá risco de explosão. Use somente baterias do tipo recomendado pelo fabricante ou equivalentes. Descarte as baterias usadas de acordo com as instruções do fabricante.

SUBSTITUIÇÃO DA BATERIA — Se você tiver de redefinir repetidamente as informações de data e hora depois de ligar o computador ou se o sistema exibir a data e a hora incorretas durante a inicialização, substitua a bateria (consulte o *Manual de Serviço* no site support.dell.com). Se a substituição da bateria não resolver o problema, entre em contato com a Dell.

Problemas com as unidades

VERIFIQUE SE O MICROSOFT® WINDOWS® RECONHECE A UNIDADE —

Windows XP:

- Clique em **Iniciar** e em **Meu computador**.

Windows Vista:

- Clique em **Iniciar**  e em **Computador**.

Se a unidade não estiver na lista, faça uma verificação completa com o software antivírus para a detecção e a remoção de vírus. Muitas vezes, os vírus podem impedir que o Windows reconheça a unidade.

TESTE A UNIDADE —

- Insira um outro disco para eliminar a possibilidade de que a unidade original esteja com defeito.
- Insira uma mídia de boot e reinicie o computador.

LIMPE A UNIDADE OU O DISCO

VERIFIQUE AS CONEXÕES DOS CABOS

EXECUTE O SOLUCIONADOR DE PROBLEMAS DE HARDWARE — Consulte "Solução de problemas de software e de hardware" na página 39.

EXECUTE O DELL DIAGNOSTICS — Consulte "Dell™ Diagnostics" na página 29.

Problemas na unidade de disco rígido

EXECUTE O CHECK DISK —

Windows XP:

- 1 Clique em **Iniciar** e em **Meu computador**.
- 2 Clique com o botão direito em **Disco local C:**.
- 3 Clique em **Propriedades**→ **Ferramentas**→ **Verificar agora**.
- 4 Clique em **Procurar setores defeituosos e tentar recuperá-los** e depois em **Iniciar**.

Windows Vista:

- 1 Clique em **Iniciar**  e em **Computador**.
- 2 Clique com o botão direito em **Disco local C:**.
- 3 Clique em **Propriedades**→ **Ferramentas**→ **Verificar agora**.

A janela **Controle de conta de usuário** pode ser exibida. Se você for um administrador do computador, clique em **Continuar**; caso contrário, entre em contato com o administrador para continuar com a ação desejada.

- 4 Siga as instruções na tela.

Problemas de memória

SE OCORREREM PROBLEMAS DE MEMÓRIA —

- Encaixe novamente os módulos de memória (consulte o *Manual de Serviço* no site support.dell.com) para garantir que o computador esteja se comunicando corretamente com a memória.
- Certifique-se de que esteja seguindo as diretrizes de instalação da memória (consulte o *Manual de Serviço* no site support.dell.com).
- Certifique-se de que a memória que você está usando seja suportada pelo computador. Para obter mais informações sobre o tipo de memória suportada pelo computador, consulte "Especificações" na página 69.
- Remova toda a memória e teste um módulo de cada vez no slot mais próximo ao microprocessador (consulte o *Manual de Serviço* no site support.dell.com).
- Execute o Teste de memória de MP (consulte "Teste de memória de MP" na página 33).
- Execute o Dell Diagnostics (consulte "Dell™ Diagnostics" na página 29).

Problemas de energia

VERIFIQUE SE TODOS OS COMPONENTES E CABOS ESTÃO ADEQUADAMENTE INSTALADOS E FIRMEMENTE CONECTADOS À PLACA DE SISTEMA.

Algum dispositivo pode estar com defeito ou instalado incorretamente.

- Remova e reinstale todos os módulos de memória.
- Remova e reinstale as placas de expansão, incluindo placas gráficas.

SE A LUZ DE ALIMENTAÇÃO ESTIVER APAGADA

O computador está desligado ou não está recebendo energia.

- Acople novamente o cabo de alimentação no conector de alimentação na parte traseira do computador e na tomada elétrica.
- Remova régua de energia, cabos de extensão e outros dispositivos de proteção de energia para verificar se o computador liga adequadamente.
- Certifique-se de que a régua de energia em uso esteja conectada a uma tomada elétrica e esteja ligada.
- Verifique se a tomada elétrica está funcionando, testando-a com outro dispositivo, por exemplo, um abajur.
- Verifique se o cabo de alimentação principal e o cabo do painel frontal estão firmemente conectados à placa de sistema (consulte o *Manual de Serviço* no site support.dell.com).
- Remova e reinstale todas as placas de expansão, incluindo as placas gráficas (consulte o *Manual de Serviço* em support.dell.com).

TESTE A FONTE DE ALIMENTAÇÃO USANDO O TESTE AUTOMÁTICO INTEGRADO

(BIST) — A fonte de alimentação inclui um teste automático integrado para diagnosticar problemas na fonte de alimentação. Para realizar o teste, execute as seguintes etapas:

- 1** Remova todos os periféricos externos.
- 2** Verifique se o sistema está conectado diretamente a uma tomada em bom funcionamento.
- 3** Pressione a chave BIST na parte traseira da fonte de alimentação. Se o LED acender na cor verde, significa que a fonte de alimentação está funcionando normalmente. Se o LED não acender, siga as seguintes etapas para solucionar o problema:
 - a** Desconecte o cabo da fonte de alimentação. Abra a tampa do computador.
 - b** Desconecte o fio do cabo da fonte de alimentação.
 - c** Conecte novamente o cabo de alimentação na fonte de alimentação e teste-a novamente usando a chave BIST.
 - Se o LED acender na cor verde, significa que a fonte de alimentação está funcionando normalmente. Provavelmente um componente interno esteja causando a falha de energia. Entre em contato com o suporte técnico para solucionar o problema.
 - Se o LED não acender na cor verde, entre em contato com o suporte técnico para solucionar o problema.

Como restaurar o sistema operacional

Você pode restaurar o sistema operacional para um ponto estável anterior das seguintes formas:

- A Restauração do sistema do Microsoft Windows é um componente integrado do Windows XP e do Windows Vista. Esse recurso faz com que o computador retorne a um estado operacional anterior sem afetar os arquivos de dados. Use a Restauração do sistema como a primeira solução para restaurar o sistema operacional e preservar os arquivos de dados.
- O Dell PC Restore da Symantec (disponível no Windows XP) e o Dell Factory Image Restore (disponível no Windows Vista) restauram o disco rígido para o estado operacional em que ele se encontrava quando o computador foi adquirido. Esses processos excluem permanentemente todos os dados do disco rígido e removem os programas instalados depois que você recebeu o computador. Use o Dell PC Restore ou o Dell Factory Image Restore somente se o recurso Restauração do sistema não tiver resolvido o problema do sistema operacional.

Como usar o recurso Restauração do sistema do Microsoft Windows

Os sistemas operacionais Windows fornecem a opção Restauração do sistema, a qual permite retornar o computador a um estado operacional anterior (sem afetar os arquivos de dados) caso as alterações feitas ao hardware, ao software ou a outras configurações do sistema tiverem deixado o computador em um estado operacional indesejável. Quaisquer alterações feitas no computador pelo recurso Restauração do sistema são completamente reversíveis.



CAUIDADO: Faça backups regulares dos arquivos de dados. A Restauração do sistema não monitora nem recupera arquivos de dados.



NOTA: Os procedimentos deste documento foram escritos para o modo de exibição padrão do Windows e, portanto, podem não se aplicar caso o computador Dell esteja configurado para o modo de exibição clássico do Windows.

Como iniciar a Restauração do sistema

Windows XP:

 **CUIDADO:** Antes de restaurar o computador a um estado operacional anterior, salve e feche todos os arquivos e saia dos programas que estiverem abertos. Não altere, abra ou exclua qualquer arquivo ou programa enquanto a restauração do sistema não for concluída.

- 1 Clique em Iniciar → Todos os programas → Acessórios → Ferramentas do Sistema → Restauração do sistema.
- 2 Clique em Restaurar o computador a um estado anterior ou em Criar um ponto de restauração.
- 3 Clique em Avançar e siga os prompts restantes da tela.

Windows Vista:

- 1 Clique no botão Iniciar .
- 2 No campo Iniciar pesquisa, digite Restauração do sistema e pressione <Enter>.  **NOTA:** A janela Controle de conta de usuário pode ser exibida. Se você for um administrador do computador, clique em **Continuar**; caso contrário, entre em contato com o administrador para continuar com a ação desejada.
- 3 Clique em Avançar e siga os prompts restantes da tela.
- 4 Se o recurso Restauração do sistema não resolver o problema, você poderá desfazer a última restauração.

Como desfazer a última restauração do sistema

 **CUIDADO:** Antes de desfazer a última restauração do sistema, salve e feche todos os arquivos e saia dos programas que estiverem abertos. Não exclua nenhum arquivo ou programa até que a restauração do sistema seja concluída.

Windows XP:

- 1 Clique em Iniciar → Todos os programas → Acessórios → Ferramentas do Sistema → Restauração do sistema.
- 2 Clique em Desfazer a última restauração e depois em Avançar.

Windows Vista:

- 1 Clique em **Iniciar** .
- 2 No campo **Iniciar pesquisa**, digite **Restauração do sistema** e pressione <Enter>.
- 3 Clique em **Desfazer a última restauração** e depois em **Avançar**.

Como utilizar o Dell PC Restore e o Dell Factory Image Restore



CUIDADO: A utilização do Dell PC Restore ou do Dell Factory Image Restore exclui permanentemente todos os dados do disco rígido e remove todos os programas ou drivers instalados depois que o computador foi recebido. Se possível, faça um backup dos dados antes de usar estas opções. Utilize o Dell PC Restore ou o Dell Factory Image Restore somente se o recurso Restauração do sistema do Microsoft Windows não tiver resolvido o problema do sistema operacional.



NOTA: O Dell PC Restore da Symantec e o Dell Factory Image Restore podem não estar disponíveis em determinados países ou em certos computadores.

Use o Dell PC Restore (Windows XP) ou o Dell Factory Image Restore (Windows Vista) somente como o último método para restaurar o seu sistema operacional. Essas opções restauram o disco rígido ao estado operacional em que ele estava quando o computador foi adquirido. Todos os programas ou arquivos adicionados após o recebimento do computador, incluindo arquivos de dados, serão excluídos permanentemente do disco rígido. Os arquivos de dados incluem documentos, planilhas, mensagens de e-mail, fotos digitais, arquivos de música, entre outros. Se possível, faça backup de todos os dados antes de utilizar o PC Restore ou o Factory Image Restore.

Windows XP: Dell PC Restore

Como usar o PC Restore:

- 1 Ligue o computador. Durante o processo de boot, aparecerá uma barra azul com o endereço www.dell.com na parte superior da tela.
- 2 Quando a barra azul aparecer, pressione <Ctrl><F11>.

Se você não pressionar <Ctrl><F11> a tempo, deixe que a inicialização seja concluída e reinicialize o computador novamente.



CUIDADO: Se você não quiser continuar com o PC Restore, clique em **Reboot (Reinicializar)**.

- 3** Clique em **Restore** (Restaurar) e em **Confirm** (Confirmar).
O processo de restauração leva, aproximadamente, de 6 a 10 minutos para ser concluído.
- 4** Quando solicitado, clique em **Finish** (Concluir) para reinicializar o computador.
 **NOTA:** Não desligue manualmente o computador. Clique em **Finish** (Concluir) e deixe que o sistema seja completamente reinicializado.
- 5** Quando solicitado, clique em **Yes** (Sim).
O computador será reiniciado. Como o computador será restaurado ao estado operacional original, as telas mostradas, como o contrato de licença do usuário final, serão as mesmas apresentadas durante a primeira vez em que o computador foi ligado.
- 6** Clique em **Next** (Avançar).
- A tela Restauração do sistema aparecerá e o computador será reiniciado.
- 7** Após a reinicialização do computador, clique em **OK**.

Windows Vista: Dell Factory Image Restore

Como utilizar o Factory Image Restore:

- 1** Ligue o computador. Quando o logotipo Dell aparecer, pressione <F8> várias vezes para acessar a janela **Opções de inicialização avançadas do Vista**.
- 2** Selecione **Reparar o computador**.
A janela Opções de recuperação do sistema será exibida.
- 3** Selecione um layout de teclado e clique em **Avançar**.
- 4** Para acessar as opções de recuperação, faça login como um usuário local com permissões de nível de administrador.
- 5** Clique em **Dell Factory Image Restore**.
 **NOTA:** Dependendo da configuração, pode ser necessário selecionar **Dell Factory Tools** e, em seguida, **Dell Factory Image Restore**.
A tela de boas-vindas do **Dell Factory Image Restore** será exibida.

- 6 Clique em **Next** (Avançar).

A tela **Confirm Data Deletion** (Confirmar a exclusão de dados) será mostrada.

 **CUIDADO: Se você não deseja continuar com o Factory Image Restore, clique em Cancel (Cancelar).**

- 7 Clique na caixa de seleção para confirmar que você deseja continuar a reformatação do disco rígido e a restauração do software do sistema para a condição de fábrica. Em seguida, clique em **Next** (Avançar).

O processo de restauração será iniciado e poderá demorar cinco minutos ou mais para ser concluído. Uma mensagem será exibida, informando que o sistema operacional e os aplicativos instalados de fábrica foram restaurados à condição de fábrica.

- 8 Clique em **Finish** (Concluir) para reinicializar o sistema.

Como reinstalar o sistema operacional

Para reinstalar o Windows, são necessários os seguintes itens:

- Mídia de *sistema operacional* da Dell
- Mídia de *drivers e utilitários* da Dell

Antes de começar

A reinstalação do sistema operacional a partir da mídia removerá completamente todos os dados do disco rígido. É importante fazer um backup completo de quaisquer arquivos, favoritos da Internet, fotos, documentos, filmes, músicas, arquivos de e-mail ou outra mídia e informações pessoais que você deseja manter.

A reinstalação do sistema operacional a partir da mídia também exigirá que o usuário reinstale todos os drivers de hardware dos componentes instalados. Esses drivers e aplicativos podem ser encontrados na mídia fornecida ou na seção Drivers and Downloads (Drivers e Downloads) na página support.dell.com.



NOTA: A mídia de *drivers e utilitários* Dell contém os drivers que foram instalados durante a montagem do computador. Use a mídia de *drivers e utilitários* Dell para carregar todos os drivers necessários. Dependendo da região em que você adquiriu o computador, ou se você solicitou a mídia, a mídia de *drivers e utilitários* Dell e a mídia do *sistema operacional* podem não ser fornecidas com o computador.

A reinstalação do sistema operacional a partir da mídia também exigirá que o usuário reinstale todos os aplicativos, incluindo aplicativos de produtividade (Microsoft Office), aplicativos de e-mail, aplicativos de gráficos e de áudio, software media player, software de reprodução de DVD, utilitários antivírus e spyware. Quando aplicável, a Dell fornecerá a mídia para a reinstalação desses aplicativos. Alguns utilitários e aplicativos podem ser encontrados na seção Drivers and Downloads (Drivers e Downloads) na página support.dell.com.

Como reinstalar o Windows XP

O processo de reinstalação pode demorar de 1 a 2 horas para ser concluído. Após a reinstalação do sistema operacional, você também precisará reinstalar os drivers de dispositivos, o programa de proteção contra vírus, além de outros aplicativos.



CAUIDADO: A mídia do *sistema operacional* fornece opções para a reinstalação do Windows XP. As opções podem substituir arquivos e possivelmente afetar programas instalados no disco rígido. Portanto, não reinstale o Windows XP a menos que um representante de suporte técnico da Dell forneça instruções para que você realize esse processo.



NOTA: É altamente recomendável que você utilize a mídia de *sistema operacional* da Dell ao reinstalar o sistema operacional. A mídia Dell inclui todos os drivers necessários para a instalação do Windows XP. Ao utilizar mídias comerciais ou de terceiros, talvez o usuário precise fornecer drivers adicionais durante a instalação do sistema operacional.

- 1 Insira o CD do Windows XP na unidade de CD e reinicie o computador.
- 2 Quando os arquivos de instalação iniciais forem carregados, pressione a tecla <Enter> para configurar o Windows XP.
- 3 Em **Contrato de licença do Windows XP**, leia o contrato. Pressione a tecla <Page Down> para navegar pelo contrato.
- 4 Pressione a tecla <F8> para aceitar os termos e condições especificados no contrato de licença.



NOTA: Por padrão, Espaço não particionado é destacado. Se quaisquer outras partições não criadas anteriormente por você forem exibidas, elas poderão incluir uma partição PC Restore (2,7 a 4,75 GB) ou uma partição MediaDirect (1,2 GB) para computadores portáteis.

- 5 Na tela de partição **Instalação do Windows XP**, escolha uma partição para instalar o sistema operacional. Você também pode optar por remover uma partição ou criar uma nova para a instalação.
- 6 A tela **Instalação do Windows XP** é exibida com a opção **Formatar a partição utilizando sistema de arquivos NTFS** destacada. Pressione a tecla <Enter> ou <F>, se aplicável, para formatar a partição.
- 7 Depois de formatar a partição, a **Instalação do Windows XP** irá copiar os arquivos necessários para a partição e reiniciar o computador.



NOTA: Não pressione nenhuma tecla se aparecer a mensagem **Pressione qualquer tecla para inicializar a partir do CD**.

O tempo total para concluir esse processo varia dependendo da velocidade e do tamanho do computador.

- 8 Clique em **Avançar** na janela **Opções regionais e de idioma**. A tela **Personalizar o software** é exibida.
- 9 Digite seu nome no campo **Nome:** e o nome da sua organização no campo **Organização:**, se aplicável, e clique em **Avançar**. A tela **Nome do computador** é exibida.
- 10 Digite o nome do computador no campo **Nome do computador:** caso você queira alterar o nome fornecido.



NOTA: Para usuários do Windows XP Professional Edition, digite uma senha no campo **Senha do administrador:** e digite a mesma senha no campo **Confirmar senha:**.

- 11 Clique em **Avançar**.

A tela **Informações de discagem do modem** é exibida.



NOTA: Somente computadores com um modem instalado terão exibida a seção **Informações de discagem do modem**. Se o computador não tiver um modem, pule para a etapa etapa 15 de **Configurações de data e hora**.

- 12 Selecione o país/a região corretos no campo **Em que país/região você está agora?**
- 13 Digite seu código de área no campo **Qual é o seu código de área?** e o número no campo **Caso exista, qual o número a ser discado para ter acesso a uma linha externa?**, se aplicável.

- 14 Selecione um dos itens a seguir no campo **O sistema telefônico local usa:**
 - Discagem de tom - se o serviço telefônico utilizar discagem de tom.
 - Discagem de pulso - se o serviço telefônico utilizar discagem de pulso.
- 15 Clique em **Avançar**. A tela **Configurações de data e hora** é exibida.
- 16 Verifique se as informações de **Data**, **Hora** e **Fuso horário** exibidas estão corretas e clique em **Avançar**. A tela **Configurações de rede** aparece depois de alguns minutos.
- 17 Selecione **Típica** e clique em **Avançar**.
 -  **NOTA:** Se disponível, clique em **Ignorar** para ir para a seção de configuração de rede. Para usuários do Windows XP Professional, selecione **Não, o computador não está em uma rede** e clique em **Avançar**.
- 18 O computador é reiniciado e continua o programa de instalação.

Como reinstalar o Windows Vista

O processo de reinstalação pode demorar de 1 a 2 horas para ser concluído. Após a reinstalação do sistema operacional, você também precisará reinstalar os drivers de dispositivos (consulte "Como utilizar a mídia de drivers e utilitários" na página 52), o programa de proteção contra vírus, além de outros aplicativos.

 **CUIDADO:** A mídia do *sistema operacional* fornece opções para a reinstalação do Windows Vista. As opções podem substituir arquivos e possivelmente afetar programas instalados no disco rígido. Portanto, não reinstale o Windows XP a menos que um representante de suporte técnico da Dell forneça instruções para que você realize esse processo.

- 1 Insira a mídia de *sistema operacional* na unidade de DVD do computador.
- 2 Reinicie (ou ligue) o computador.
- 3 Pressione a tecla <F12> assim que o teclado acender.

O Menu de inicialização será exibido.

Uma janela com a mensagem **Pressione qualquer tecla para inicializar a partir do CD ou DVD** é exibida.

- 4 Pressione uma tecla.
- 5 Clique em **Idioma, Hora, Moeda e Método do teclado** e, em seguida, clique em **Avançar**.

- 6 Na página **Instalação do Windows Vista**, clique em **Instalar agora**.
 - 7 Leia os termos e clique em **Aceito os termos de licença** para prosseguir.
 - 8 Na janela **Que tipo de instalação você deseja?**, clique em **Personalizada (avançada)**.
 - 9 Na janela **Onde deseja instalar o Windows**, clique em **Opções de unidade (avançadas)**.
 - 10 Clique em **Disco 0 Partição 1** e, em seguida, em **Excluir**.
 - 11 Na janela **Se você excluir esta partição, todos os dados armazenados nela serão permanentemente excluídos**, clique em **OK**.
 - 12 Na janela **Onde deseja instalar o Windows**, clique em **Novo**.
 - 13 Quando o tamanho do arquivo for solicitado, selecione-o e, em seguida, clique em **Aplicar**.
 - 14 Selecione a partição e, em seguida, clique em **Formatar**.
 - 15 Na janela **Se você formatar esta partição, todos os dados armazenados nela serão permanentemente excluídos**, clique em **OK**.
Na janela **Onde deseja instalar o Windows**, clique em **Avançar**.
A janela **Instalando o Windows** será exibida.
-  **NOTA:** O computador será reiniciado várias vezes durante a instalação.
- 16 A janela **Configuração** é exibida.
 - 17 Selecione um nome de usuário, uma senha e uma imagem para a conta de usuário.
 - 18 Na janela **Escolha um nome para o computador e escolha um plano de fundo para a área de trabalho**, clique em **Avançar**.
 - 19 Na janela **Ajude a proteger o Windows automaticamente**, clique em **Usar configurações recomendadas**.
A janela **Verifique as configurações de data e hora** é exibida.
 - 20 Selecione seu fuso horário e, em seguida, clique em **Avançar**.
A janela **Obrigado** será exibida.
 - 21 Clique em **Iniciar**.

Como utilizar a mídia de *drivers e utilitários*

Depois de reinstalar o sistema operacional com êxito, será necessário carregar os drivers apropriados para o hardware instalado. Esses drivers estão inclusos na mídia de *drivers e utilitários*.

- 1 Quando a área de trabalho do Windows for exibida, insira a mídia de *drivers e utilitários*.
- 2 Quando o programa de instalação de drivers e utilitários for iniciado, você pode ser solicitado a instalar o software. Nesse caso, siga os prompts na tela.
- 3 Na tela **Welcome Dell System Owner** (Bem-vindo, proprietário do sistema Dell), clique em **Next** (Avançar).



NOTA: A mídia de *drivers e utilitários* exibe apenas os drivers do hardware que veio instalado no computador. Se você tiver instalado um hardware adicional, os drivers do novo hardware podem não ser mostrados pela mídia de *drivers e utilitários*. Se esses drivers não forem mostrados, saia do programa da mídia de *drivers e utilitários*. Para obter informações sobre drivers, consulte a documentação fornecida com o dispositivo.

- 4 Uma mensagem é exibida, informando que a mídia de *drivers e utilitários* está detectando o hardware no computador.
- 5 Os drivers usados pelo computador são mostrados automaticamente na janela **My Drivers-The Drivers and Utilities media has identified these components in your system** (Meus drivers - A mídia de drivers e utilitários identificou estes componentes em seu sistema).

Ordem recomendada de instalação dos drivers



NOTA: Os drivers exatos que devem ser instalados dependem do sistema operacional escolhido para instalação e da configuração exata do hardware do computador. Se você não tiver certeza de qual hardware instalou ou de quais drivers carregar, entre em contato com o Suporte técnico.

Ao instalar os drivers e utilitários do hardware, é recomendável instalá-los na seguinte ordem.

- 1** Drivers críticos
 - a** Desktop System Software (pode ser encontrado na seção Utilities [Utilitários])
 - b** Drivers de chipset
- 2** Drivers de componentes principais
 - a** Driver de placa de vídeo
 - b** NIC/modem
 - c** Drivers de placa de áudio
- 3** Drivers de periférico - (Instale esses drivers conforme aplicável)
 - a** Mouse/teclado
 - b** Câmera
 - c** Sintonizador de TV
 - d** Bluetooth
- 4** Utilitários
Dell Support Center

Como configurar o BIOS

Configuração do sistema

As opções de Configuração do sistema permitem:

- Alterar as informações de configuração do sistema após adicionar, alterar ou remover qualquer hardware no seu computador.
- Definir ou alterar uma opção que pode ser selecionada pelo usuário.
- Ler a quantidade atual de memória ou definir o tipo de disco rígido instalado.

Antes de usar a Configuração do sistema, é recomendável que você anote as informações atuais de Configuração do sistema para referência futura.

 **CUIDADO: Não altere as definições na Configuração do sistema, a menos que seja um usuário de computador experiente. Algumas alterações podem fazer com que o computador funcione incorretamente.**

Como acessar a Configuração do sistema

- 1 Ligue (ou reinicie) o computador.
- 2 Quando o logotipo DELL™ aparecer, pressione <F2> imediatamente.



NOTA: Falhas podem ocorrer no teclado quando uma tecla é mantida pressionada por muito tempo. Para evitar uma possível falha no teclado, pressione e libere a tecla <F2> em intervalos iguais até que apareça a tela de Configuração do sistema.

Se você esperar demais e o logotipo do sistema operacional aparecer, continue aguardando até que a área de trabalho do Microsoft® Windows® seja exibida. Depois, desligue o computador e tente novamente.

Telas de Configuração do sistema

A janela de Configuração do sistema exibe informações sobre a configuração atual do computador ou sobre as configurações que podem ser alteradas nele. As informações são divididas em cinco áreas: a área de menu, a lista de opções, a área de opções ativas, a área de ajuda e as funções das teclas.

<p>Menu — aparece na parte superior da janela System Setup (Configuração do sistema). Essa área apresenta um menu de acesso às opções de Configuração do sistema. Pressione as teclas de seta para a esquerda e para a direita para navegar. Quando uma opção de menu for destacada, a Lista de opções exibirá as opções que definem o hardware instalado no computador.</p>		
<p>Lista de opções — aparece no lado esquerdo da janela de Configuração do sistema. Essa área mostra uma lista dos recursos que definem a configuração do computador, incluindo o hardware instalado e os recursos de segurança e de economia de energia.</p> <p>Percorra a lista, usando as teclas de seta para cima e para baixo. Quando uma opção for destacada, a Área de opções mostrará as configurações atuais e disponíveis da opção.</p>	<p>Área de opções — aparece no lado direito da Lista de opções e contém as informações de cada opção mostrada na Lista de opções. Nessa área, você pode visualizar as informações sobre o seu computador e fazer alterações nas configurações atuais.</p> <p>Pressione <Enter> para alterar as configurações atuais. Pressione <ESC> para retornar à Lista de opções.</p> <p>NOTA: Nem todas as configurações listadas na Área de opções podem ser alteradas.</p>	<p>Ajuda — aparece no lado direito da janela System Setup (Configuração do sistema) e contém informações de ajuda sobre a opção selecionada na Lista de opções.</p>
<p>Funções das teclas — aparecem abaixo da Área de opções; listam as teclas e suas funções dentro da área de Configuração do sistema ativa.</p>		

Opções de Configuração do sistema

 **NOTA:** Dependendo do computador e dos dispositivos instalados, os itens listados nesta seção talvez não sejam exibidos ou não sejam exatamente iguais aos itens descritos aqui.

 **NOTA:** As opções de Configuração do sistema listadas abaixo correspondem a um computador Dell XPS™ 730. Elas podem variar em um computador Dell XPS 730X. Para obter mais informações, consulte o *Manual de Serviço* no site de suporte da Dell em support.dell.com.

Principais

Date (Data)	Exibe a data do sistema.
-------------	--------------------------

Time (Hora)	Exibe a hora do sistema.
-------------	--------------------------

System Info (Informações sobre o sistema)	Exibem o nome do modelo do sistema.
--	-------------------------------------

BIOS Info (Informações sobre o BIOS)	Exibe a revisão do BIOS.
---	--------------------------

Service Tag (Etiqueta de serviço)	Exibe a etiqueta de serviço do sistema.
--------------------------------------	---

Express Service Code (Código de serviço expresso)	Exibe o código de serviço expresso.
--	-------------------------------------

Asset Tag (Etiqueta de inventário)	Exibe a etiqueta de inventário.
---------------------------------------	---------------------------------

Memory Installed (Memória instalada)	Apresenta a quantidade total de memória.
---	--

Memory Available (Memória disponível)	Mostra a quantidade de memória disponível no sistema.
Memory Speed (Velocidade da memória)	Apresenta a velocidade da memória.
Memory Channel Mode (Modo de canal de memória)	Exibe os modos de canal de memória. <ul style="list-style-type: none"> • Single (Simples) • Dual (Duplo)
Memory Technology (Tecnologia da memória)	Exibe o tipo de memória utilizada no sistema.
Processor Type (Tipo de processador)	Mostra o tipo de processador.
Processor Speed (Velocidade do processador)	Exibe a velocidade do processador.
Processor L2 cache (Cache L2 do processador)	Exibe o tamanho do cache L2 do processador.

Avançadas

CPU Configuration (Configuração da CPU)	<p>Permite ativar ou desativar os recursos da CPU que melhoram o desempenho do sistema.</p> <ul style="list-style-type: none">• CPU Multiplier (Multiplicador da CPU) — o multiplicador da CPU multiplicado pela frequência do relógio do barramento frontal (FSB) determina a velocidade do núcleo do processador. $\text{CPU core clock (relógio do núcleo da CPU)} = \text{Frequência do FSB/4} \times \text{multiplicador da CPU}$• C1E Enhanced Halt State (Estado avançado de interrupção C1E) — se este recurso for ativado, o consumo de energia da CPU será reduzido quando ela estiver ociosa. Esse recurso é iniciado pelo sistema operacional que executa a instrução de interrupção. Enabled/Disabled (Ativado/Desativado)• Execute Disable Bit (Executar Bit de Desativação) — quando este recurso estiver desativado, o indicador do recurso XD é forçado a sempre retornar 0. Enabled/Disabled (Ativado/Desativado)• Virtualization (Virtualização) — quando este recurso estiver ativado, um monitor de máquina virtual (VMM) poderá usar os recursos de hardware adicionais fornecidos pela tecnologia Vanderpool. Enabled/Disabled (Ativado/Desativado)• SpeedStep — se este recurso estiver ativado, a frequência do relógio da CPU e a tensão do núcleo da CPU serão dinamicamente ajustadas com base na carga da CPU. Enabled/Disabled (Ativado/Desativado)• CPU Core 0 through CPU Core 3 (Núcleo da CPU 0 a Núcleo da CPU 3) — ativa os Núcleos 0, 1, 2 e 3 da CPU. Enabled/Disabled (Ativado/Desativado)
--	---

Avançadas (continuação)

Integrated Peripherals (Periféricos integrados)

Permite ativar ou desativar as portas e os dispositivos integrados no sistema.

- Halt On (Interromper em) — define o tipo de erro para a interrupção do sistema durante o POST. (All errors, No errors, All errors but keyboard errors [Todos os erros, Nenhum erro, Todos os erros, exceto de teclado])
- Boot Up NumLock Status (Status de boot do NumLock) — define o estado de ligado da tecla NumLock. On/Off (Ligar/Desligar)
- Fast Boot (Boot rápido) — ativa a função Fast Boot. Quando ativado, este recurso permite que o BIOS ignore determinados testes durante o POST, diminuindo o tempo necessário para inicializar o sistema. Enabled/Disabled (Ativado/Desativado)
- Drive A (Unidade A) — especifica a capacidade e o tamanho físico de uma unidade de disquete.
- USB Controller (Controlador USB) — ativa o controlador USB. Enabled/Disabled (Ativado/Desativado)
- USB Keyboard Support (Suporte para teclado USB) — ativa o suporte para teclado USB. Enabled/Disabled (Ativado/Desativado)
- USB Mouse Support (Suporte para mouse USB) — ativa o suporte para mouse USB. Enabled/Disabled (Ativado/Desativado)
- HD Audio (Áudio de alta definição) — ativa a configuração de áudio de alta definição. Enabled/Disabled (Ativado/Desativado)
- Onboard LAN Controller (Controlador de LAN integrado) — ativa a configuração do controlador de LAN integrado. Enabled/Disabled (Ativado/Desativado)
- Onboard LAN1 Controller (Controlador de LAN1 integrado) — ativa a configuração do controlador de LAN1 integrado. Enabled/Disabled (Ativado/Desativado)
- Onboard LAN Boot ROM (ROM de boot de LAN integrada) — ativa a função de ROM de boot de LAN. Enabled/Disabled (Ativado/Desativado)
- IEEE1394 Controller (Controlador IEEE1394) — ativa a configuração do controlador IEEE1394. Enabled/Disabled (Ativado/Desativado)

Avançadas (*continuação*)

IDE/SATA Configuration (Configuração IDE/SATA)	<p>Ativa ou desativa a permissão para que o usuário defina ou altere quaisquer valores relacionados a dispositivos IDE ou SATA, como discos rígidos, unidades ópticas, entre outros, conectados ao computador.</p> <ul style="list-style-type: none">• HDD S.M.A.R.T Capability (Recurso S.M.A.R.T do disco rígido) — ativa a configuração S.M.A.R.T do disco rígido. Enabled/Disabled (Ativado/Desativado)• Serial-ATA Controller (Controlador Serial-ATA) — ativa a configuração do controlador SATA. (All enabled, Disabled, SATA-0, SATA-1 [Tudo ativado, Desativado, SATA-0, SATA-1])• RAID Config (Configuração de RAID) — ativa a configuração de RAID. Enabled/Disabled (Ativado/Desativado)• PATA Channel 0 Master (Canal 0 PATA principal) — ativa a detecção automática da cabeça e do tamanho da unidade deste canal.• PATA Channel 0 Slave (Canal 0 PATA secundário) — ativa a detecção automática da cabeça e do tamanho da unidade deste canal.• SATA 1-6 — ativa a detecção automática da cabeça e do tamanho da unidade deste canal.
---	--

Avançadas *(continuação)*

- Overclock Configuration (Configuração de overclock)** Esta opção permite que você configure o modo do relógio do sistema. Exibe os parâmetros a seguir e o valor atual para cada parâmetro:
- CPU Frequency, MHz (Frequência da CPU, MHz) — mostra a configuração atual.
 - CPU Multiplier (Multiplicador da CPU) — exibe a configuração atual.
 - FSB-Memory Clock Mode (Modo do relógio FSB-Memória) — permite que você configure o modo do relógio do sistema:
 - Auto (Automático) — define a velocidade da memória e o FSB automaticamente.
 - Linked (Vinculado) — permite que você informe o FSB e a velocidade manualmente. A velocidade da memória é proporcionalmente alterada.
 - Unlinked (Não vinculado) — permite que você informe o FSB e a velocidade da memória manualmente.
 - FSB-Memory Ratio (Proporção FSB-memória) — permite que você configure a proporção FSB-memória para Auto (Automático), 1:1, 5:4, 3:2 ou Sync Mode (Modo de sincronização).
 - FSB (QDR), MHz — permite que você ajuste a frequência do FSB da CPU. O valor FSB (QDR), exibido na coluna Actual (Real), reflete a frequência real que será aplicada na reinicialização. Informe um valor entre 400 e 2600.
 - MEM (DDR), MHz — permite que você ajuste a frequência da memória. O valor MEM (DDR), exibido na coluna Actual (Real), reflete a frequência real que será aplicada na reinicialização.
 - PCIe x16_1, MHz — permite que você selecione a frequência do slot 1 para PCIe x16.
 - PCIe x16_2, MHz — permite que você selecione a frequência do slot 2 para PCIe x16.
 - PCIe x16_3, MHz — permite que você selecione a frequência do slot 3 para PCIe x16.
 - Dynamic ODT (ODT dinâmico) — ativa o ODT (on-die termination) dinâmico.
 - Memory Timing Setting (Configuração de sincronização de horários da memória) — permite que você edite as configurações de sincronização de horários da memória. (Avançado)

Avançadas (continuação)

Overvoltage configuration (Configuração de sobretensão)	<p>Esta opção permite que você configure a tensão do núcleo da CPU, da memória, do chipset e do FSB.</p> <ul style="list-style-type: none">• CPU Core (Núcleo da CPU) — permite que você configure o nível de tensão para o núcleo da CPU (CPU VID).• CPU FSB (FSB da CPU) — permite que você configure o nível de tensão para o FSB da CPU (CPU VTT).• Memory (Memória) — permite que você configure o nível de tensão para a DRAM.• Chipset Voltage (Tensão do chipset) — permite que você configure o nível de tensão principal para nForce SPP.• nForce MCP — permite que você configure o nível de tensão principal para nForce MCP.• nForce MCP Aux — permite que você configure o nível de tensão auxiliar para nForce MCP.• GTLVREF Lane 1 (Trilha 1 GTLVREF) — permite que você adicione uma tensão extra ao nível de tensão da Trilha 1 GTLVREF.
--	--

Segurança

Supervisor Password Is (A senha de supervisor é)	Especifica se uma senha de supervisor foi atribuída.
User Password Is (A senha de usuário é)	Especifica se uma senha de usuário foi atribuída.
Set Supervisor Password (Definir senha de supervisor)	Permite que você defina uma senha de supervisor.
Set User Password (Definir senha de usuário)	Permite que você defina uma senha de usuário. Você não pode utilizar a senha de usuário para acessar a configuração do BIOS durante o POST.

Alimentação

ACPI Suspend Type (Tipo de suspensão ACPI)	Especifica o tipo de suspensão de Interface de energia e Configuração avançada (ACPI). A ACPI é uma especificação de gerenciamento de energia que permite ao sistema operacional controlar a quantidade de energia para cada dispositivo conectado ao computador. O padrão é S3.
AC Recovery (Recuperação CA)	Especifica o comportamento do sistema após a recuperação de uma interrupção no fornecimento de energia. <ul style="list-style-type: none">• On — o computador é ligado após o restabelecimento do fornecimento de energia.• Off — o computador permanece desligado.• Last — o computador retorna ao estado de alimentação em que ele se encontrava antes da interrupção no fornecimento de energia.
Remote Wake-Up (Acionamento remoto)	Aciona a inicialização do computador quando um usuário tenta acessar o computador pela LAN.
Wake-Up By Ring (Acionamento por toque)	Aciona a inicialização do computador quando uma chamada de entrada é detectada no modem.
Auto Power On (Ativação automática)	Permite configurar um alarme para ligar o computador automaticamente.

Boot

Hard Disk Boot Priority (Prioridade de boot de disco rígido)	Define a prioridade de boot do disco rígido. Os itens exibidos são atualizados dinamicamente de acordo com os discos rígidos detectados.
First Boot Device through Third Boot Device	Define a seqüência dos dispositivos de boot. Apenas os dispositivos de boot conectados ao computador são mostrados como opções.
Boot Other Device (Outro dispositivo de boot)	Esta opção permite que você inicialize a partir de outros dispositivos, como um pen drive.

Saída

Exit Options (Opções de saída)	Fornecem as opções Exit Saving Changes (Sair e salvar as alterações), Exit Discarding Changes (Sair e descartar as alterações), Load Setup Default (Carregar padrão de configuração) e Discard Changes (Descartar alterações).
--------------------------------	--

Seqüência de boot

O recurso Boot Sequence (Seqüência de boot) permite alterar a seqüência de boot dos dispositivos inicializáveis instalados no computador.

Configurações das opções

- **Diskette Drive** (Unidade de disquete) — o computador tenta inicializar a partir da unidade de disquete. Se o disquete que estiver na unidade não for um disquete de boot, se a unidade não contiver nenhum disquete ou se não houver uma unidade de disquete instalada no computador, ele tentará inicializar a partir do próximo dispositivo de boot da seqüência.
- **Hard Drive** (Unidade de disco rígido) — o computador tenta inicializar a partir da unidade de disco rígido principal. Se não houver nenhum sistema operacional na unidade, o computador tentará inicializar a partir do próximo dispositivo de boot da seqüência.
- **CD Drive** (Unidade de CD) — o computador tenta inicializar a partir da unidade de CD. Se a unidade não contiver nenhum CD ou se o CD não tiver o sistema operacional, o computador tentará inicializar a partir do próximo dispositivo de boot da seqüência.
- **USB Flash Device** (Dispositivo flash USB) — insira o dispositivo de memória em uma porta USB e reinicie o computador. Quando **F12 = Boot Menu** (F12 = Menu de boot) for mostrado no canto superior direito da tela, pressione F12. O BIOS detecta o dispositivo e adiciona a opção USB Flash ao menu de boot.



NOTA: Para inicializar a partir de um dispositivo USB, este deverá ser um dispositivo de boot. Para garantir que o dispositivo seja um dispositivo de boot, consulte a documentação do dispositivo.



NOTA: Uma mensagem de erro é gerada somente depois que o computador tenta inicializar a partir de todos os dispositivos listados na seqüência de boot e não encontra nenhum sistema operacional.

Como alterar a seqüência de boot do computador para o boot atual

Você pode usar este recurso, por exemplo, para que o computador inicie a partir da unidade de CD, de forma que você possa executar o Dell Diagnostics que está na mídia de *drivers e utilitários*, mas que ele inicie a partir do disco rígido quando os testes de diagnóstico forem concluídos. Você também pode utilizar esse recurso para reiniciar o computador em um dispositivo USB, como uma unidade de disquete, um pen drive ou uma unidade de CD-RW.

 **NOTA:** Se você for inicializar a partir de uma unidade de disquete USB, primeiro, você precisará configurar a unidade de disquete como **OFF (DESATIVADA)** na Configuração do sistema.

- 1 Se você for inicializar a partir de um dispositivo USB, acople-o a um conector USB (consulte "Vista traseira" na página 13).
- 2 Ligue (ou reinicie) o computador.
- 3 Quando o logotipo DELL aparecer, pressione <F12> imediatamente.

 **NOTA:** Falhas podem ocorrer no teclado quando uma tecla é mantida pressionada por muito tempo. Para evitar uma possível falha no teclado, pressione e libere a tecla <F12> em intervalos iguais até que o menu **Boot Device (Dispositivo de boot)** seja exibido.

Se você esperar demais e o logotipo do sistema operacional aparecer, continue aguardando até que a área de trabalho do Microsoft Windows seja exibida. Depois, desligue o computador e tente novamente.

- 4 No menu **Boot Device (Dispositivo de boot)**, utilize as teclas de seta para cima e para baixo ou pressione o número adequado no teclado para destacar o dispositivo que será usado apenas no boot atual e pressione <Enter>.

Por exemplo, se você estiver inicializando a partir de um pen drive USB, destaque **USB Flash Device (Dispositivo flash USB)** e pressione <Enter>.

 **NOTA:** Para inicializar a partir de um dispositivo USB, este deverá ser um dispositivo de boot. Para garantir que o dispositivo seja um dispositivo de boot, consulte a documentação do dispositivo.

Como alterar a seqüência de boots futuros

- 1 Acesse a Configuração do sistema (consulte "Como acessar a Configuração do sistema" na página 55).
- 2 Use as teclas de seta para destacar a opção de menu **Boot** e pressione <Enter> para acessar o menu.



NOTA: Anote a seqüência de boot atual para que depois você possa restaurá-la, se desejar.

- 3 Pressione as teclas de seta para cima e para baixo para navegar pela lista de dispositivos.
- 4 Pressione a barra de espaços para ativar ou desativar um dispositivo (os dispositivos ativados possuem uma marca de seleção).
- 5 Pressione a tecla mais (+) ou menos (-) para mover um dispositivo selecionado para cima ou para baixo na lista.

Apêndice

Especificações



NOTA: As ofertas podem variar de acordo com a região. Para obter mais informações sobre a configuração do computador, clique em **Iniciar** → **Ajuda e suporte** e selecione a opção para exibir as informações sobre o computador.

Processador	Dell™ XPS™ 730	Dell XPS 730X
Tipo de processador	Intel® Core™ 2 Duo (desempenho dual core)	Intel Core i7
	Intel Core2 Quad (desempenho quad core)	Intel Core i7 Extreme Edition
	Intel Core2 Extreme (desempenho quad core Extreme)	
Cache	no mínimo 4 MB	no mínimo 8 MB
Memória	Dell XPS 730	Dell XPS 730X
Tipo	SDRAM DDR3 sem armazenamento em buffer, de 800 MHz e mais rápida; memória SLI	SDRAM DDR3 sem armazenamento em buffer, de 1066 MHz e mais rápida; memória XMP
Conectores de memória	quatro	três
Capacidades de memória	512 MB, 1 GB e 2 GB	DDR3: 1 GB, 2 GB e 4 GB XMP: 1 GB e 2 GB
Mínimo de memória	1 GB	3 GB
Máximo de memória	8 GB	12 GB
NOTA: A quantidade de memória disponível depende do sistema operacional instalado.		

Informações sobre o computador	Dell XPS 730	Dell XPS 730X
Chipset	nForce 790i SLI	Intel X58
Northbridge	nForce 790i SLI SPP	Intel 36s IOH
Southbridge	nForce 790i SLI MCP	Intel ICH10
Chip do BIOS (NVRAM)	8 Mbit	8 Mbit
Placa de rede	duas interfaces de rede integradas com capacidade de comunicação de 10/100/1000 Mbps	duas interfaces de rede integradas com capacidade de comunicação de 10/100/1000 Mbps
Vídeo	Dell XPS 730	Dell XPS 730X
Tipo	PCIe x16 dupla, Geração 2 PCIe x16 única, Geração 1	PCIe x16 dupla, Geração 2 PCIe x16 única, Geração 2
Áudio		
Tipo	Canal HDA 7.1, codec Realtek 888	Canal HDA 7.1, codec Realtek 888
Barramento de expansão	Dell XPS 730	Dell XPS 730X
Tipo de barramento	PCI Express x1 e x16 PCI de 32 bits	PCI Express x1 e x16 PCI de 32 bits
PCI		
Conector	dois	um
Tamanho do conector	124 pinos	124 pinos
Largura (máxima) de dados do conector	32 bits	32 bits
Velocidade do barramento	33 MHz	33 MHz

Barramento de expansão	Dell XPS 730	Dell XPS 730X
PCI Express x1		
Conector	um x1	dois x1
Tamanho do conector	36 pinos	36 pinos
Largura (máxima) de dados do conector	1 trilha PCI Express	1 trilha PCI Express
Taxa de transferência do barramento	velocidade bidirecional do slot x1 — 2,5 Gbps	velocidade bidirecional do slot x1 — 2,5 Gbps
PCI Express x16, Geração 2		
Conector	dois x16	três x16
Tamanho do conector	164 pinos	164 pinos
Largura (máxima) de dados do conector	16 trilhas PCI Express	16 trilhas PCI Express
Taxa de transferência do barramento	velocidade bidirecional do slot x16 — 80 Gbps	velocidade bidirecional do slot x16 — 80 Gbps
PCI Express x16, Geração 1		
Conector	um x16	N/D
Tamanho do conector	164 pinos	
Largura (máxima) de dados do conector	16 trilhas PCI Express	
Taxa de transferência do barramento	velocidade bidirecional do slot x16 — 40 Gbps	

Unidades	Dell XPS 730	Dell XPS 730X
Dispositivos disponíveis		
Unidade de disco rígido Serial ATA (SATA)	✓	✓
Unidade de disquete	✓	✗
Gravador de disco Blu-ray (BD) SATA	✓	✓
Unidade combinada BD/DVD SATA	✓	✓
Unidade de DVD+/-RW SATA	✓	✓
Unidade combinada CD-RW/DVD	✓	✗
Leitor de cartão de mídia	✓	✓
Acessíveis externamente	dois compartimentos de unidades de 3,5 polegadas quatro compartimentos de unidades de 5,25 polegadas	dois compartimentos flexíveis de unidades de 3,5 polegadas quatro compartimentos de unidades de 5,25 polegadas
Acessíveis internamente	quatro compartimentos de unidades de 3,5 polegadas para discos rígidos	quatro compartimentos de unidades de 3,5 polegadas para discos rígidos

✓ = suportado; ✗ = não suportado

Conectores	Dell XPS 730	Dell XPS 730X
Conectores externos		
IEEE 1394a	conectores seriais de 6 pinos de painel frontal e traseiro	conectores seriais de 6 pinos de painel frontal e traseiro
Adaptador de rede	dois conectores RJ45	dois conectores RJ45
PS/2 (teclado e mouse)	dois mini-DIN de 6 pinos	dois mini-DIN de 6 pinos

Conectores (continuação)	Dell XPS 730	Dell XPS 730X
USB	dois conectores de painel frontal, seis de painel traseiro e quatro internos compatíveis com USB 2.0	dois conectores de painel frontal, seis de painel traseiro e quatro internos compatíveis com USB 2.0
Áudio	som de canal HDA 7.1 na parte traseira; saída S/PDIF na parte traseira; entradas para fone de ouvido e microfone na parte frontal, S/PDIF interno	som de canal HDA 7.1 na parte traseira; saída S/PDIF na parte traseira; entradas para fone de ouvido e microfone na parte frontal, S/PDIF interno
Unidade	uma porta eSATA	uma porta eSATA
Conectores da placa de sistema		
Unidade IDE	um conector de 40 pinos	N/D
SATA	seis conectores de 7 pinos	oito conectores de 7 pinos
Unidade de disquete	um conector de 34 pinos	N/D
Ventilador	um conector de 4 pinos; cinco conectores superiores de 3 pinos	um conector de 4 pinos; cinco conectores superiores de 3 pinos
PCI	dois conectores de 124 pinos	um conector de 124 pinos
PCI Express x1	dois conectores de 36 pinos	dois conectores de 36 pinos
PCI Express x16	três conectores de 164 pinos	três conectores de 164 pinos
eSATA	um eSATA interno	um eSATA interno
Controles e LEDs		
Controle de energia	botão de apertar	
LED de energia	luz branca — branca piscante indica estado de economia de energia; branca contínua indica funcionamento.	
LED de acesso ao disco rígido	luz branca	

Controles e LEDs *(continuação)*

LED de integridade da conexão (no adaptador de rede integrado)	<ul style="list-style-type: none">• luz verde — indica boa conexão entre uma rede de 10 Mbps e o computador.• luz laranja — indica boa conexão entre uma rede de 100 Mbps e o computador.• luz amarela — indica boa conexão entre uma rede de 1000 Mbps (1 Gbps) e o computador.• luz apagada — indica que o computador não está detectando nenhuma conexão física com a rede.
LED de atividade (no adaptador de rede integrado)	<ul style="list-style-type: none">• luz amarela piscante — indica atividade na rede.• luz apagada — indica que não há atividade na rede.
LED de energia em espera	AUXPWR azul na placa de sistema.
LEDs do painel frontal	dez LEDs de várias cores iluminam a parte frontal do computador.
LEDs do painel traseiro	quatro LEDs de várias cores iluminam o painel de E/S na parte traseira do computador.

Alimentação

Fonte de alimentação CC	 AVISO: Para reduzir o risco de incêndio, choque elétrico e ferimentos, não sobrecarregue a tomada elétrica, a régua de energia ou o plugue de extensão ("benjamim"). A corrente nominal total (em ampère) de todos os produtos conectados a uma tomada elétrica, a uma régua de energia ou a outro plugue de extensão não deve exceder 80% da capacidade do circuito de derivação.
Potência	1 kW
Tensão (consulte as instruções de segurança que acompanham o computador)	abrangência da fonte de alimentação — de 90 V até 265 V a 50/60 Hz
UPS opcional	A classificação de saída deve ser 1,5 kW ou superior
Bateria de reserva	bateria de célula de lítio de 3 V CR2032 tipo moeda

Características físicas

Altura

Sem o suporte 55,5 cm (21,9 polegadas)

Com o suporte 57,2 cm (22,5 polegadas)

Largura

Sem o suporte 21,9 cm (8,6 polegadas)

Com o suporte 35,6 cm (14 polegadas)

Profundidade

59,4 cm (23,4 polegadas)

Peso

Configuração típica 21,7 kg (47,8 lb)

Configuração máxima 25,6 kg (56,4 lb)

Características ambientais

Temperatura

Operacional 10 °C a 35 °C (50 °F a 95 °F)

Armazenamento -40 °C a 65 °C (-40 °F a 149 °F)

Umidade relativa

20% a 80% (sem condensação)

Vibração máxima

Operacional 0,25 G em 3 a 200 Hz, 0,5 oitava/min

Armazenamento 0,5 G em 3 a 200 Hz, 1 oitava/min

Choque máximo

Operacional pulso de meia senóide inferior, com variação de velocidade de 50,8 cm/s (20 polegadas/s)

Armazenamento onda quadrada de 27 G com variação de velocidade de 508 cm/s (200 polegadas/s)

Altitude

Operacional -15,2 a 3.048 m (-50 a 10.000 pés)

Armazenamento -15,2 a 10.668 m (-50 a 35.000 pés)

Poluente aerotransportado G2 ou inferior, conforme definido pela norma ISA-S71.04-1985

Nota sobre o produto Macrovision

Este produto incorpora tecnologia de proteção de direitos autorais protegida por reivindicações de determinadas patentes nos EUA e outros direitos de propriedade intelectual pertencentes à Macrovision Corporation e outros detentores de direitos. O uso dessa tecnologia de proteção de direitos autorais precisa da autorização da Macrovision Corporation e destina-se ao uso doméstico e a outras exibições de visualização limitada, a menos que de outra forma autorizado pela Macrovision Corporation. É proibido realizar engenharia reversa ou desmontagem.

Como entrar em contato com a Dell

Você pode entrar em contato com a Dell pela Internet e por telefone:

- Para obter suporte pela Web, acesse support.dell.com.
- Para obter suporte mundial pela Web, utilize o menu **Choose A Country/Region** (Escolha um país/região), próximo à parte inferior da página ou consulte os endereços da Web listados na tabela a seguir.



NOTA: Em determinados países, o suporte específico aos computadores Dell™ XPS™ está disponível por meio de um número de telefone separado, listado para os países participantes. Se você não encontrar um número de telefone listado que seja específico para os computadores XPS, você poderá entrar em contato com a Dell pelo número de suporte listado, e a sua chamada será direcionada adequadamente.

- Para obter suporte por telefone, use o número de telefone e os códigos fornecidos na tabela a seguir. Se você precisar de ajuda para determinar os códigos a serem utilizados, entre em contato com uma operadora local ou internacional.
- As informações de contato fornecidas foram consideradas corretas no momento em que este documento foi impresso e estão sujeitas a alterações.

Tipo de suporte	Códigos de área, números locais, números gratuitos, endereço de e-mail e da Web
Telefone	1-800-232-8544
Suporte pela Web	support.dell.com/support/supportrequests/create.aspx
Bate-papo on-line	support.dell.com/support/topics/global.aspx/support/gen/chat
Fóruns da comunidade	dellcommunity.com/supportforums
Jogos/Fóruns XPS	dellcommunity.com/supportforums?category.id=Gaming

Índice remissivo

B

BIOS, 55

C

CD do sistema operacional, 7

CDs

 sistema operacional, 7

Check Disk, 41

códigos de bipe, 38

como entrar em contato com a
 Dell, 76

como inicializar
 a partir de um dispositivo USB, 66

computador

 códigos de bipe, 38

conectores

 adaptador de rede, 16

 energia, 13

 entrada, 15

 fone de ouvido, 12, 15

 IEEE, 12, 14

 mouse, 14

 saída, 15

 som, 15

 teclado, 14

 USB, 12, 16

conectores de som

 entrada, 15

 saída, 15

Configuração do sistema, 25, 55

configuração do sistema, 55

 como acessar, 55

 opções, 57

 telas, 56

configurações

 configuração do sistema, 55

conflitos

 incompatibilidades entre software
 e hardware, 39

conflitos de IRQ, 39

Contrato de licença do usuário
 final, 8

D

Dell

 como entrar em contato, 76

Dell Network Assistant, 36

Dell Support 3, 35

DellConnect, 37

diagnóstico

 códigos de bipe, 38

disco rígido

 problemas, 41

documentação
 Guia de Tecnologia Dell, 8
 Manual de Serviço, 8

E

energia
 conector, 13
 problemas, 42
ESA, 26
especificações
 ambientais, 75
 barramento de expansão, 70
 conectores, 72
 controles e luzes, 73
 energia, 74
 físicas, 75
 informações sobre o
 computador, 70
 memória, 69
 processador, 69
 técnicas, 69
 unidades, 72
 vídeo, 70

F

fone de ouvido
 conector, 12, 15

G

Guia de Tecnologia Dell, 8

H

hardware
 códigos de bipe, 38
 conflitos, 39

I

IEEE
 conectores, 12, 14
informações de ergonomia, 8
informações de garantia, 8
informações normativas, 8
instruções de segurança, 8

L

liga/desliga
 botão, 10
luz de alimentação
 condições, 42

M

Manual de Serviço, 8
memória
 problemas, 41
mensagens de erro
 códigos de bipe, 38
mouse
 conector, 14

N

- números de telefone, 76
- NVIDIA ESA, 26
- NVIDIA FirstPacket, 21
- NVIDIA Performance, 26

P

- placas
 - slots, 14
- problemas
 - códigos de bipe, 38
 - condições da luz de alimentação, 42
 - conflitos, 39
 - disco rígido, 41
 - energia, 42
 - memória, 41
- processador
 - tipo, 69

R

- rede
 - conector, 16

S

- Seqüência de boot, 65
- seqüência de boot
 - como alterar, 66-67
 - configurações das opções, 65

- sistema operacional
 - como reinstalar, 7
- software
 - conflitos, 39
- solução de problemas
 - conflitos, 39
 - solucionador de problemas de hardware, 39
- Solucionador de problemas de hardware, 39
- suporte
 - como entrar em contato com a Dell, 76

T

- TCP/IP Acceleration, 22
- teclado
 - conector, 14
- telefones de contato, 76

U

- USB
 - como inicializar a partir de dispositivos, 66
 - conector, 16
 - conectores, 12

W

- Windows XP
 - como reinstalar, 7

